МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ФГБОУ ВО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – социальная работа

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**(бакалаврская работа)**

на тему

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Работу выполнил

Студент 4 курса, гр. ОПБ-39.03.02-41

*Д. С. Вершинина*

Научный руководитель

*ст. преподаватель*

*Н.Н. Ефимова*

Допущена к защите

Зав. кафедрой

канд.пед.н., доцент

*О.В. Солодянкина*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

Ижевск – 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| ВВЕДЕНИЕ………………………………………………………….......3  ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ………………………………..………....6  1.1. Социально-психологическая характеристика подростков с девиантным поведением ……………………………………………………..6  1.2. Коммуникативные особенности подростков с девиантным поведением …………………………………………………………..………13  1.3. Социальная работа с подростками с девиантным поведением по развитию коммуникативных навыков………………………...…………….18  ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ……………………………..……….......24  2.1. Описание выборки, этапов и методик исследования……..…....24  2.2. Диагностика коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением…..………………………………………………... 26  2.3. Программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением ………………………………….…30  2.4. Оценка результативности программы по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением...….34  ЗАКЛЮЧЕНИЕ………………………………………………………..41  Список использованной литературы…………………..45  ПриложениЯ |  |

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире существует большое количество проблем, которые касаются всего населения, в том числе криминогенная обстановка, сохраняющаяся и в Российской Федерации. Телевидение, пропагандирующее власть денег, коррумпированность государственных и силовых ведомств оказывают тлетворное влияние на взрослеющую личность.

Необходимость решения этой проблемы обусловлена тем, что сферы преступности увеличивается за счет несовершеннолетних граждан, которые являются клиентами социальных работников.

Одним из самых трудных и критических периодов становления человека как личности является подростковый возраст. От других периодов жизни человека его отличает ранимость, нестабильность и зависимость от реальностей среды. Для этого возраста характерны многочисленные психические и социальные изменения.

Важное место в подростковых проблемах занимают явления дезадаптации и девиаций. У подростков с девиантным поведением, являющихся объектом социальной работы, нарушена способность к нормальному общению.

Ограниченный запас слов и узкий кругозор делают подростков с девиантным поведением неспособными к общению. Они не умеют правильно и полно выражать свои мысли и чувства. Испытывают определенные проблемы в нахождении общего языка с людьми, которые его окружают. Часто это становится причиной девиантного поведения и закрытости подростка [31].

По данным отчета детского фонда Организации Объединенных Наций в период с 2015 по 2020 годы увеличилось число суицидальных попыток и завершенных самоубийств среди молодежи и детей. Первой причиной является неблагополучие в семье. Вторая причина - это проблемы в школе, третья причина – это проблемы во взаимоотношениях со сверстниками. Стоит отметить, что Удмуртская Республика занимает лидирующее место по количеству суицидов в Российской Федерации [13]. Подростки с девиантным поведением находятся в группе риска, так как они наиболее уязвимы.

У подростков с девиантными формами поведения нарушена способность к нормальному общению, поэтому развитие коммуникативных навыков - одно из важнейших направлений социальной работы с подростками с девиантным поведением.

Развитие коммуникативных навыков важный процесс социализации подростков с девиантным поведением, в котором требуется помощь со стороны родителей, психологов, педагогов, специалистов по социальной работе [24]. Сформированные коммуникативные навыки помогут подростку найти свое место в жизни, и укрепят его социальные связи. Поэтому важно и необходимо проводить работу по развитию уровня коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением.

Цель исследования: разработать и апробировать программу по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением.

Задачи исследования:

-раскрыть социально-психологическую характеристику подростков с девиантным поведением;

-выявить коммуникативные особенности у подростков с девиантным поведением;

-изучить опыт социальной работы с подростками, имеющими девиантное поведение по развитию коммуникативных навыков;

-выявить уровень коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением;

- разработать блоки программы и план занятий с подростками с девиантным поведением;

-оценить результаты исследования.

Объект исследования: подростки с девиантным поведением.

Предмет исследования: коммуникативные навыки подростков с девиантным поведением.

Гипотеза исследования: если реализовать разработанную нами программу, содержащую такие блоки, как «Мои чувства», «Уверенное поведение», «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса», «Стоп конфликт», то у подростков повысится уровень коммуникативных навыков.

Методы исследования: анализ литературы, синтез, обобщение, тестирование.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

* 1. Социально-психологическая характеристика подростков с девиантным поведением

Согласно действующему законодательству Российской Федерации несовершеннолетним в широком смысле является лицо в возрасте до 18 лет [19].

Подростковый возраст является периодом роста и развития человека, который следует после детства и длится до достижения зрелого возраста, то есть с 10 до 19 лет гласит определение Всемирной организации здравоохранения.

«Дети группы риска» и «трудные подростки» - это подростки с отклонениями в поведении, нравственном развитии, с акцентуациями характера [12].

Трудные подростки не обладают умением находить решения своих проблем самостоятельно и социально приемлемым образом. Девиантное или делинквентное поведение обычно характерно для трудных подростков [41].

Девиантное поведение - это поступки, которые нарушают принятые в обществе нравственные нормы и правила. Девиантное поведение среди подростков имеет ряд особенностей, которые выражаются злоупотреблением спиртными напитками, токсикоманией, наркоманией, агрессией, проституцией, суицидальным поведением и психическими расстройствами [48].

Делинквентное поведение – это нарушение общественных норм поведения. Оно выражается хулиганством, кражами, мелкими правонарушениями. Для такого поведения характерны негативные проявления, направленные на окружение [23].

Одним из самых трудных и критических периодов становления человека как личности является подростковый возраст. Он отличается от других периодов жизни человека своей ранимостью, нестабильностью и зависимостью от реальностей среды. Для подросткового возраста характерны многочисленные психические и социальные изменения [2].

Родители, специалисты по социальной работе, педагоги оказывают помощь подросткам в раскрытии личностных возможностей, а также в развитии коммуникативных навыков [22]. Сформированные коммуникативные навыки позволят подростку укрепить свои социальные связи и наладить взаимодействие с окружающими [27].

Подростковый возраст, этот период в жизни каждого человека, в котором он проходит через внутренние конфликты с самим собой, конфликты с другими людьми, где происходит осознание человеком своих личных особенностей и своих интересов. Для подросткового периода характерен подростковый кризис, который, как отмечается многими исследователями, приходится на возраст 12-14 лет. Многие ученые считают, что это связано с более быстрым темпом физического и умственного развития подростков, приводящим к образованию потребностей, которые не могут быть удовлетворены в силу их недостаточной зрелости [2].

Девиантное поведение подростков может быть обусловлено следующими факторами:

1. Наследственность и генетика (психофизическая, социальная, социокультурная)
2. Психолого-педагогический аспект (дефекты школьного и семейного воспитания)
3. Социальный аспект (социальные и социально-экономические условия развития общества),
4. Деятельность подростка в обществе, то есть его отношение к нормам и ценностям своего окружения, а также личные ценностные ориентации [3].

Особенностью подросткового возраста выступает стремление занять статус взрослого человека, стать независимым от внешнего мира [17]. Это может выражаться как положительным, так и отрицательным образом.

Сигареты, алкоголь, наркотики, нецензурная речь привлекают подростков. Эти атрибуты взрослости имеют способность быстро усваиваться.

Подростки не думают о последствиях своих деяний, часто обманывают и шантажируют, проявляют грубость и физическую силу по отношению к своим сверстникам. Проявление разного рода агрессии часто становится причиной серьезных конфликтных ситуаций [44].

Жестокость, агрессия, эгоцентризм могут начать проявляться еще с раннего детства. С возрастом устойчивость этих отрицательных черт сохраняется [7]. На процесс социализации подростков влияет огромное количество факторов. Ученые выделяют некоторые специфические поведенческие реакции, которые свойственны подростковому возрасту:

1. Эмансипация (крайняя степень - бродяжничество);
2. Группирование со сверстниками (формирование собственной субкультуры);
3. Увлечения (хобби) [6].

Также выделяются возрастные задачи для подросткового возраста:

- природно-культурные (завершение физического и полового развития);

-социально-культурные (усвоение учебной программы, определение ценностных ориентаций и дальнейших перспектив жизненного пути, развитие умения эффективного взаимодействия с окружающими людьми, самореализация и самоактуализация);

- социально-психологические (развитие рефлексивной способности, преодоление маргинальности между подростковым и взрослым состоянием, гармонизация стремлений «быть как все» и «быть не как все») [8].

Эгоцентризм — познавательная позиция индивида, в основе которой лежит объективная неспособность, встать на точку зрения других, центрация на собственном видении мира [9]. Исследуя этот феномен подростков, Д. Элкинд делает акцент на множественных психофизиологических изменениях, происходящих с подростком, что неизбежно ведет к сосредоточению на внутреннем мире, вниманию к своему Я (телесному, коммуникативному, духовному).

Семья, учебные заведения, микросоциум, общество сверстников, референтные группы, друзья и телевидение выступают ведущими институтами социализации подростков [39].

Подросток часто бывает зависим от родителей, учителей или сверстников. Это доставляет ему дискомфорт, у него повышается тревожность, поэтому он начинает проявляет свою отрицательную реакцию на запреты и ограничения [45]. Девиации в подростковом возрасте возникают, как неспособность личности реализовать свои личностные тенденции к самореализации.

Подросток имеет большую потребность в общении со сверстниками. Ведущим мотивом его поведения является стремление найти свое место среди сверстников.

Невозможность общения, неумение налаживать контакты с окружающими людьми часто приводит к отклоняющемуся поведению подростков. Оценки сверстников начинают приобретать большее значение, он становится зависим от группы. Подросток максимально подвержен влиянию группы и ее ценностных ориентиров. Подвергая опасности свою популярность, подросток становится тревожным[54].

Пытаясь найти авторитет в новом социальном окружении, подросток старается выйти за рамки учебных дел в другую сферу, имеющую социальную значимость [3].

Подростки чаще начинают опираться на мнение своих сверстников. Если у младших школьников повышенная тревожность возникает при контактах с незнакомыми взрослыми, то у подростков напряженность и тревога выше в отношениях с родителями и сверстниками. Стремление жить по своим идеалам, выработка этих образцов поведения может приводить к столкновениям взглядов на жизнь подростков и их родителей, создавать конфликтные ситуации. В связи с периодом бурного физиологического развития и стремлением отделиться от влияния родителей, у подростков возникают трудности и во взаимоотношениях со сверстниками.

Упрямство, негативизм, обидчивость и агрессивность подростков являются чаще всего эмоциональными реакциями на неуверенность в себе.

Существуют различные формы девиантного поведения такие как, пьянство, алкоголизм, токсикомания и наркомания, проституция, суицидальное поведение, правонарушения.

Пьянство - это постоянное и невоздержанное употребление спиртных напитков [1].

Алкоголизм - это заболевание, которое возникает как следствие постоянной привычки употреблять спиртосодержащие напитки часто и в больших количествах. Алкоголики становятся зависимыми от спиртного. Алкоголизм нарушает мозговую деятельность, ухудшает физическое состояние и здоровье.

Алкоголизм считают подростковым в том случае, когда его признаки появляются до 18 лет. Главным отличием подросткового алкоголизма является прогрессивность его основных симптомов.

Среди признаков подросткового алкоголизма выделяют такие, как наличие запоев, опохмеление большими дозами алкоголя, распад социальных взаимосвязей и развитие психозов и нервозов. Подростковый алкоголизм крайне тяжело поддается лечению [5].

Токсикомания - это заболевание, выраженное зависимостью к химическим веществам, влияющим на психику человека. За последние 20 лет токсикомания получила большое распространение среди подростков. Возросла смертность, так каждый год от токсикомании умирают сотни подростков.

Наиболее часто подростки используют клей, аэрозоли, средства от насекомых. Эффект мгновенного опьянения, галлюцинаций и изменения сознания вызывает у подростков всё большую тягу к таким психоактивным веществам [4].

Наркомания - это хроническое прогрессирующее заболевание, которое вызвано употреблением наркотических средств. Нарушения психических и физических функций организма является следствием приема наркотиков.

Наркотики за очень короткое время разрушают нормальную жизнь человека. Наркоманы деградируют как личности. Наркотическая зависимость является причиной для совершения аморальных и противозаконных поступков, которые преследуют цель добычи денежных средств для приобретения дозы наркотиков [14].

Подростки чаще всего пробуют наркотики из любопытства. Некоторые дети боятся того, что в среде сверстников их охарактеризуют, как не храбрых и не современных. Даже опасность заразиться СПИДом многих подростков не останавливает.

Среди молодежи главной причиной употребления наркотиков является влияние компании. На сегодняшний день распространение и употребление наркотиков обретает пугающий масштаб. Наркомания носит массовый характер [15].

Проституция - это деятельность по оказанию услуг сексуального характера за денежное вознаграждение. Часто причиной занятия проституцией подростков становится неблагополучная и проблемная семья. Подростки начинают заниматься проституцией для того, чтобы заработать денег. Такие подростки обладают низкой самооценкой и неуспеваемостью в школе.

Часто причиной вовлечения подростков в проституцию является их стремление завоевать внимание и привязанность взрослых. Подросткам кажется, что проституция - это приключение и богатая жизнь. Однако в реальности подростки сталкиваются с серьезными опасностями уличной жизни.

Частые беспорядочные половые связи являются причиной заражения СПИДом и другими заболеваниями, передающимися половым путем. [33].

Суицид – это акт собственного убийства, который совершается человеком в состоянии сильного душевного расстройства, либо под влиянием психического заболевания. Конфликты, стрессы, депрессия, неблагополучие в семье и низкий социальный статус являются причинами для самоубийства подростков [47].

По данным отчета детского фонда Организации Объединенных Наций в период с 2015 по 2020 годы значительно увеличилось число суицидальных попыток и завершенных самоубийств среди молодежи и детей.

Основной причиной является неблагополучие в семье. Такие семьи могут быть внешне успешными, с хорошим материальным достатком, но с нарушенными межличностными отношениями внутри. Вторая причина - это проблемы в школе, третья причина - проблемы во взаимоотношениях со сверстниками. Суицид выступает как способ получить что-либо (например, внимание, любовь, освобождение от проблем, от чувства безнадежности) [13].

Правонарушение - это виновное противоправное действие или бездействие дееспособного лица, которое причиняет убытки и вред обществу [14]. По степени общественной опасности правонарушения делятся на проступки и преступления.

Преступление - это общественно опасное деяние, предусмотренное уголовным кодексом, совершенное вменяемым лицом, достигшим возраста уголовной ответственности.

Проступок – это противоправное деяние, которое характеризуется меньшей степенью социальной опасности, чем преступление [7].

Итак, подростковый возраст отличается от других периодов жизни человека своей ранимостью, нестабильностью и зависимостью от реальностей среды. Для подросткового возраста характерны многочисленные психические и социальные изменения, различные формы девиантного поведения, которые взаимосвязаны и взаимозависимы, при этом одна форма усиливает другую.

1.2. Коммуникативные особенности подростков с девиантным поведением

В процессе формирования коммуникативных навыков на первое место у подростков с девиантным поведением выдвигаются проблемы межличностного общения [28]. Огромное количество информации и интенсивность процесса обмена этой информацией ведет к возрастанию роли общения в современном обществе [11].

В век информационных технологий увеличивается число способов и средств для обмена информацией. Мобильная связь, факсы, электронная почта, Интернет и прочее, делают повседневную жизнь современного человека проще и продуктивнее. Увеличение числа подростков, находящихся в критической ситуации является важной проблемой, которая говорит о том, что необходимо обратить внимание на роль общения и сделать эту проблему предметом специального рассмотрения.

А.В. Мудрик в своих исследованиях отмечает, что потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у детей очень рано и имеет тенденцию усиливаться с возрастом [34].

В центре внимания подростка находятся отношения со сверстниками, которые часто определяют остальные стороны его поведения. Л.И. Божович отмечает, что у подростков занятия и интересы в основном определяются возможностью широкого общения со сверстниками [10].

Если подросток в общении с друзьями и взрослыми людьми не получает принятия, признания и эмоционального отклика, если не удовлетворяются его потребности в самоутверждении, то у него возникает чувство одиночества. Поэтому у подростков возникает огромное желание общения и взаимодействия со сверстниками, которые составляют основу общества, в котором они находятся. В кругу сверстников подростки находятся в поиске признания своей значимости.

Низкий уровень коммуникативных навыков и нарушения в сфере коммуникаций особенно ярко проявляются у подростков в условиях школы. Так как растет значение и необходимость общения с противоположным полом, то коммуникативные трудности могут оставить след на межполовом общении на протяжении всей жизни [11].

Многочисленные исследования отечественных ученых показывают специфику коммуникативного взаимодействия подростков. Так, например, наиболее трудными сферами для общения оказались ситуации с одной стороны, связанные с неумением принимать и оказывать сочувствие и поддержку другому человеку.

Данные ситуации сопряжены со сложившимся стереотипом в обществе, где не принято свободно выражать собственные чувства, и присутствует страх принятия собственных отрицательных эмоций [50]. С другой стороны, ситуации, связанные с неумением реагировать на несправедливую критику и задевающее провокационное поведение. Такие ситуации возникают в результате отсутствия адекватных и конкретных навыков реагирования.

Огромную роль для подростка играет значимое положение в кругу сверстников [42]. Нередко для некоторых подростков стремление может выражаться в желании занять в обществе сверстников позицию лидера, для других подростков - быть признанным, для третьих - заполучить авторитет в каком-либо деле. В таком случае это стремление является главным мотивом поведения подростков.

Подростки с девиантными формами поведения испытывают трудности во взаимоотношениях с окружающими людьми. Для них свойственны иждивенчество, зависимость от других, нарушения в сфере самосознания, низкая успеваемость, проявление грубого нарушения дисциплины (бродяжничество, воровство) [16].

Со взрослыми людьми подросток проявляет стремление к общению на равных [21]. Подростки проявляют интерес к общению с лицами противоположного пола. Также общение со сверстниками у них обычно происходит в дружеском климате и в малых группах.

Характеристика современных подростков группы социального риска не дает положительных надежд, но любой специалист, работающий с ними, должен уметь четко видеть будущее этих подростков и помочь им изменить себя и свое отношение к внешнему миру [35].

Ведущей деятельностью в подростковом возрасте является – общение [32].

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Общение выполняет ряд функций в жизни человека: социальные (организация совместной деятельности; управление поведением и деятельностью; контроль) и психологические функции общения (функция обеспечения психологического комфорта личности; удовлетворение потребности в общении; функция самоутверждения).

Трудности возрастного периода и социально - психологические особенности подростков делают общение специфическим. Нарушение процесса коммуникации часто приводит к формированию зависимого поведения.

По мнению Э. Миллера и Д. Лейна, в результате процесса социализации подросток учится регулировать свой агрессивный потенциал, адаптируясь к требованиям и законам общества. Отклонения в процессе социализации подростка приводят к проявлению агрессии, что может повлечь за собой различные формы девиантного поведения [30].

Согласно теории социального научения, в процессе социализации через наблюдение соответствующего способа действий и социальное подкрепление индивид легко усваивает агрессию [36]. Важное место в этой теории занимает изучение влияния родителей - первичных посредников социализации, на обучение детей агрессивному поведению.

В исследовательской литературе под социализацией агрессивности понимается процесс научения контролю собственных агрессивных устремлений или выражение его в формах, приемлемых в обществе [37].

У подростков с девиантным поведением наблюдается высокий уровень личностной тревожности.

Тревожность - это переживание эмоционального дискомфорта, оно связанно с ожиданием неблагополучия, опасности и нестабильности.

У подростков наиболее высокий уровень тревожности наблюдается в отношениях с одноклассниками и родителями, а наименее - с посторонними взрослыми и учителями. У школьников старших классов обнаруживается самый высокий уровень тревожности в сфере общения с родителями и теми взрослыми, от которых они в какой-то степени зависят.

Способность к общению и эффективность этой деятельности также зависит от склада характера, личностных качеств, важнейшими из которых являются организаторские и коммуникативные навыки.

Уровень развития таких качеств как: умение смело выражать свои чувства и мысли, умение правильно реагировать на критику и критиковать, уверенность в себе, умение урегулировать или избежать конфликта позволяют определить насколько грамотно и эффективно человек способен строить межличностные отношения с людьми в совместной деятельности [16].

Часто причиной нарушения нормальной жизни подростка выступает его личностная и ситуативная тревожность. Также она является причиной нарушения его социальных связей с окружающими.

Реальное неблагополучие подростка в деятельности общения и определенные личностные конфликты являются факторами для возникновения подобного рода тревожности.

Тревожность становится достаточно устойчивым образованием. У подростков с повышенной тревожностью ухудшаются его возможности и результативность его деятельности, а это еще более усиливает эмоциональное неблагополучие и становится препятствием для его нормальной коммуникации [25]. Таким образом, тревожность влияет на коммуникативные навыки подростков.

Подростки с девиантным поведением, являющиеся объектом социальной работы, потеряли доверие к взрослым, проявляют агрессию по отношению к сверстникам. Формирование коммуникативных навыков у подростков влияет на повышение мотивации, способствует установлению межличностных взаимоотношений. Это влияет на развитие познавательной инициативности, воображения, саморегуляции, умений коллективной работы [20]. Поэтому развитие коммуникативных навыков - одно из важнейших направлений социальной работы с подростками с девиантным поведением.

Коммуникация - (лат. communicatio, от communico - делаю общим, связываю, общаюсь) - общение, передача информации от человека к человеку - специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка (реже - при помощи других способов).

Коммуникативные склонности — это склонности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и психологическую совместимость в общественной деятельности [18].

Коммуникативные навыки — это способность человека правильно взаимодействовать с окружающими. Иными словами, ясно выражать собственные мысли и интерпретировать полученную информацию от других.

Общительность – это умение налаживать связи и контакты, способность к взаимообогащающему и конструктивному общению с другими людьми [55]. Общительность выступает одним из важнейших навыков, позволяющим успешно устанавливать социальные связи.

Таким образом стоит сказать о том, что коммуникативные склонности, коммуникативные навыки и общительность — это показатели коммуникабельности человека и его способности к установлению контактов и общению с окружающими людьми.

Развитие коммуникативных качеств в подростковом возрасте имеет огромное значение для последующего развития и становления личности.

Различные нарушения общения еще в раннем детстве, которые усугубляются особенностями психического развития в подростковом возрасте, приводят к недоразвитию коммуникативной функции речи, несформированности навыков общения, к неспособности правильного установления взаимоотношений, утере эмоциональных контактов со взрослыми и сверстниками.

Все это приводит к последующей социальной дезадаптации человека в обществе, к неуспешности в профессиональной деятельности, в личной жизни, поскольку немаловажно уметь устанавливать деловые и дружеские контакты.

Итак, развитие коммуникативных навыков важно для дальнейшего развития подростка. Если в подростковом возрасте не заниматься развитием коммуникативной компетенции, то возможны проблемы с социализацией подростка в жизни. Многие специалисты по социальной работе громко заявляют о том, что адекватное развитие коммуникативных качеств в подростковом возрасте оказывает большое влияние на последующее развитие и становление личности.

1.3. Социальная работа с подростками с девиантным поведением по развитию коммуникативных навыков

В Российской Федерации созданы и не перестают совершенствоваться следующие системы органов и организаций для работы с несовершеннолетними:

1. Субъекты социальной защиты населения:

- организации социального обслуживания населения;

- социальные приюты для детей;

- социально реабилитационные центры для несовершеннолетних;

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

2. Специализированные организации для несовершеннолетних.

3. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4. Органы управления образованием и образовательные учреждения.

5. Органы по делам молодежи.

6. Организации здравоохранения и другие.

Данные организации обычно используют в своей работе технологии групповой и индивидуальной работы [29].

Особенности подросткового возраста определяют траекторию использования различных форм, методов и средств социальной работы с несовершеннолетними. А.И. Капская выделяет следующие принципы:

1. Принцип положительной эмоциональности среды [26].

2. Принцип объективной позиции во взаимодействии с подростками;

3. Принцип системности. Своевременно выявить проблемы и потенциальные конфликты в развитии педагогических процессов помогает проектирование;

4. Принцип стабильности - динамичности развивающей-воспитательной среды. Данный принцип предполагает создание условий для изменения окружающей среды;

5. Принцип активности. Этот принцип способствует созданию развивающей-воспитательной среды;

6. Принцип интеграции. В процессе стимулирования фактора саморегуляции жизнедеятельности индивида реализуется идея единства и взаимной оптимизации. Главными составляющими в развитии подростка выступают обучение и воспитание. Естественно-социологические и социально-психологические закономерности являются важным звеном развития личности;

Такие практические методы исследования, как наблюдение, беседа, интервью, тестирование, проективные методики, опросники используются специалистами по социальной работе с подростками [46].

Специалист по социальной работе использует следующие этапы в работе с подростком, имеющим девиантное поведение:

1. Знакомство. Создание благоприятного климата для общения с подростком, ликвидация его стрессового состояния.
2. Диагностика личностных особенностей подростка, особенностей его физического и психического развития, причин девиантного поведения и социальной дезадаптации и факторов социальной среды, способствующих формированию девиантного поведения и мешающие социальной адаптации.
3. Совместное планирование мероприятий.
4. Совместная деятельность с общеобразовательными и правоохранительными учреждениями, общественными организациями.
5. Коррекция личностных черт, вызывающих девиантное поведение и способствующих социальной дезадаптации; освоение навыков преодоления проблем, положительного социального поведения.
6. Организация индивидуального подхода к ребенку.
7. Нейтрализация негативного влияния социального окружения (семьи, неформальных групп сверстников, устранение клеймения со стороны окружающих).
8. Создание условий для полноценного удовлетворения потребностей подростка, развития его творческих способностей, самореализации в творческой деятельности; включение в социальные группы сверстников социально-положительной направленности.
9. Оказание поддержки подростка, рефлексия и обратная связь [38].

Деятельность специалиста по социальной работе в работе с подростком - это комплекс профилактических, реабилитационных мероприятий[49]. Специалист по социальной работе старается организовать все сферы жизни детей.

Взаимодействие с окружающим миром в подростковом возрасте подвергается значительным изменениям. Это обусловлено изменением стиля общения с товарищами и взрослыми [51]. Коммуникативные способности определяются как способности устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, которые осуществляются в процессе общения. Общение является существенным фактором развития социализации подростка.

Коммуникативная деятельность способствует развитию и проявлению этих способностей и составляет социально- психологическую основу социальной работы с подростком, имеющим девиантное поведение [53].

Развитие коммуникативных навыков играет большую роль в эффективной реализации потребности в общении и взаимодействии с людьми, требует определенных качеств личности, знаний и умений.

С возрастом у подростков усиливается потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители. Отсутствие взаимодействия со сверстниками отрицательно сказывается на развитии коммуникативных навыков и самосознании подростка [43]. Поведение подростков является коллективно – групповым, у них выражена реакция группирования со сверстниками. С точки зрения Д.Б. Эльконина, общение является ведущей деятельностью подросткового возраста и имеет интимно-личностный характер, а предметом общения выступает другой человек-сверстник [51].

Специалист по социальной работе способствует самопознанию подростков, имеющих девиантное поведение[52]. Помогает разобраться в отношениях с родителями и сверстниками, освоить необходимые знания и умения, социальные и профессиональные качества, развить коммуникативные навыки, достичь здоровых отношений с окружающими людьми [40].

Итак, социальная работа с подростками, имеющими девиантное поведение, будет наиболее эффективной, если меры, предпринимаемые для этого, будут носить комплексный характер. Социальная работа должна быть направлена на осознание подрастающего поколения себя как полноценного здорового члена современного общества, умеющего выстраивать взаимоотношения.

Выводы по первой главе

Подростковый возраст значительно зависит от реальностей среды. Этот возраст нестабилен, раним и уязвим. Он характеризуется многочисленными соматическими, психическими и социальными изменениями.

Такие негативные черты как жестокость, агрессивность, эгоцентризм могут проявляться еще с раннего детства. С возрастом сохраняется устойчивость этих отрицательных признаков, направленных как на себя, так и на окружение. У подростков появляются специфические поведенческие реакции.

Переход от детства к взрослости в подростковом возрасте является главным и важным этапом. Ведущими институтами социализации подростков выступает семья, учебные организации, общество ровесников, друзья, интернет и телевидение.

Для подростков с девиантными формами поведения характерны трудности во взаимоотношениях с окружающими людьми, иждивенчество, зависимость от чужого мнения, нарушения в сфере самосознания, низкая успеваемость и проблемы в освоении учебного материала, нарушение дисциплины.

У подростков с девиантным поведением наблюдается высокий уровень тревожности. Наиболее высокий уровень тревожности у подростков наблюдается в отношениях с одноклассниками и родителями. С посторонними же взрослыми и учителями подростки ведут себя менее тревожно. Школьники старших классов имеют самый высокий уровень тревожности во всех сферах общения. Зависимое поведение от родителей или взрослых способствует повышению уровня тревожности.

В процессе работы с подростком, имеющим девиантное поведение, специалист по социальной работе помогает ему приобрести определенные личностные качества, сформировать убеждения и ценности, общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе.

Специалист по социальной работе способствует формированию характера подростка, складывает его мотивационную сферу, способствует развитию коммуникативных навыков. В процессе социальной работы подросток с девиантным поведением начинает позитивно сотрудничать и взаимодействовать с другими людьми.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

2.1. Описание выборки, этапов и методик исследования

Исследование проводилось в филиале Республиканского Комплексного центра социального обслуживания населения в Устиновском районе города Ижевска. Количество испытуемых - десять подростков с девиантным поведением, семьи которых находятся на обслуживании в филиале Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевск. Возраст испытуемых 13-15 лет. Часть группы исследуемых подростков состоят на внутришкольном учете, другая часть – на учете в комиссии по делам несовершеннолетних. В поведении данных подростков с девиантным поведением наблюдаются поведенческие нарушения, которые проявляются в неумении и нежелании контролировать свои действия, управлять собой, неусидчивости, раздражительности, вспыльчивости, драчливости. Подростки испытывают трудности во взаимоотношениях с учителями, сверстниками, специалистами филиала Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевск.

Этапы практической части исследования:

1. Диагностический этап. Предполагает первичную диагностику до начала реализации программы.

Цель этапа: определить уровень развития коммуникативных навыков.

В исследовании коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением были использованы следующие методики:

-тест «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) (см. Прил. 1). Методика позволяет определить уровень коммуникативных склонностей - это показатель, который свидетельствует о степени выраженности коммуникации подростка и способности к общению;

-тест «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский (см.Прил. 2). Тест оценки уровня общительности предоставляет возможность определить уровень коммуникабельности человека. Общительность – это умение налаживать контакты, способность к взаимообогащающему и конструктивному общению с другими людьми. Поэтому она является одним из важнейших навыков, который позволяет успешно устанавливать социальные связи, затрагивающие как профессиональные, так и личные взаимоотношения.

Коммуникативные склонности и уровень общительности – это показатели, коммуникабельности человека и его способности к установлению контактов и общению с окружающими людьми.

2) Практический этап (формирующий). Предполагает разработку и реализацию программы по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением. Программа предполагает групповую форму занятий и содержит такие блоки как: «Мои чувства», «Уверенное поведение», «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса», «Стоп конфликт». Каждый блок состоит из двух-трех занятий. Продолжительность каждого занятия составляет 1 час.

Цель этапа: повысить уровень коммуникативных склонностей и уровень общительности подростков с девиантным поведением.

3) Итоговый этап (оценка результативности программы). Предполагает проведение вторичной диагностики, анализ полученных результатов, сравнение результатов до и после реализации программы, оценку эффективности разработанной автором программы.

2.2. Диагностика коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением

Первичная диагностика коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением проводилась с помощью следующих методик:

«Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) и «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский.

В результате проведения методики «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) определяется уровень коммуникативных склонностей в зависимости от набранных баллов. За каждый ответ «да» для высказываний приписывается один балл. Максимальное количество баллов – 20.

Полученные очки суммируются, и определяется какой уровень проявления коммуникативных склонностей имеет испытуемый:

1-4 балла – низкий уровень; 5-8 баллов- уровень ниже среднего; 9-12- средний уровень; 13-16 баллов-высокий уровень; 17-20 баллов – высший уровень.

В результате проведенного исследования с помощью данной методики были получены данные, представленные в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Результаты проведения теста «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытуемый | Сумма баллов теста | Уровень коммуникативных склонностей |
| Вика М. | 4 | Низкий |
| Матвей Г. | 5 | Ниже среднего |

Продолжение Таблицы 2.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Диана Д. | 8 | Ниже среднего |
| Матвей М. | 3 | Низкий |
| Тимофей Г. | 4 | Низкий |
| Дима К. | 4 | Низкий |
| Рома К. | 3 | Низкий |
| Алсу Г. | 9 | Средний |
| Маша О. | 7 | Ниже среднего |
| Данил К. | 8 | Ниже среднего |

Итак, у 50 % испытуемых наблюдается низкий уровень проявления коммуникативных склонностей. Это говорит о том, что для испытуемых общение и взаимодействие с окружающими людьми дается крайне тяжело.

У 40 % испытуемых наблюдается уровень проявления коммуникативных склонностей – ниже среднего, что характеризуется предпочтением одиночества и не стремлением к общению.

У 10 % испытуемых - средний уровень проявления коммуникативных склонностей. Такие испытуемые стремятся к контактам с людьми и умеют выражать и отстаивать свое мнение.

Наглядно соотношение уровней коммуникативных склонностей у подростков с девиантным поведением можно проследить на рис. 2.1.

Рис. 2.1. Уровень коммуникативных склонностей подростков с девиантным поведением

Следующая методика, используемая для определения уровня общительности: «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский.

Оценка ответов: «да»– 2 очка, «иногда» – 1 очко, «нет» – 0 очков. Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.

В результате проведенного исследования с помощью данной методики были получены данные, представленные в таблице 2.2.

Таблица 2.2

Результаты проведения теста «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытуемый | Сумма баллов теста | Уровень общительности |
| Вика М. | 26 | 2 |
| Матвей Г. | 27 | 2 |
| Диана Д. | 25 | 2 |
| Матвей М. | 30 | 1 |

Продолжение Таблицы 2.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тимофей Г. | 24 | 3 |
| Дима К. | 30 | 1 |
| Рома К. | 27 | 2 |
| Алсу Г. | 26 | 2 |
| Маша О. | 25 | 2 |
| Данил К. | 24 | 3 |

Итак, 60 % испытуемых имеют второй уровень общительности, что характеризуется замкнутостью, неразговорчивостью.

20 % испытуемых имеют первый уровень общительности, что характеризуется явной некоммуникабельностью, в любом групповом деле на испытуемых трудно положиться окружающим.

20 % испытуемых имеют третий уровень общительности. Это говорит о том, что испытуемые в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно.

Наглядно соотношение оценки уровня общительности у подростков с девиантным поведением можно проследить на рис. 2.2.

Рис. 2.2. Оценка уровня общительности подростков с девиантным поведением

Таким образом, для большинства испытуемых (50 %) коммуникативные склонности на низком уровне, также для них характерен второй уровень общительности.

Результаты первичной диагностики подростков с девиантным поведением говорят о низких показателях коммуникабельности, поэтому нами была разработана и апробирована программа по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением.

2.3. Программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением

Пояснительная записка

Возрастные трудности подростков влекут за собой чувство одиночества. Таким образом, у подростков возникает огромное желание общения и взаимодействия со сверстниками, которые составляют основу общества, в котором они находятся. Это желание общения у подростков с девиантным поведением не может реализоваться, так как они не имеют способности конструктивно выстраивать коммуникацию с людьми, они конфликтны, не умеют выражать свои чувства и принимать критику, не уверены в себе и в своем поведении.

В ходе первично проведенной диагностики у исследуемой группы подростков с девиантным поведением были выявлены низкий уровень проявления коммуникативных склонностей и второй уровень общительности, что характеризуется неразговорчивостью, трудностями в установлении контактов с людьми. Поэтому нами была разработана программа по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением (см.Прил.3).

Данная программа содержит четыре блока, в каждом блоке по два - три занятия продолжительностью 1 час.

Цель программы: развить коммуникативные навыки подростков с девиантным поведением.

Задачи программы представлены в таблице 2.3.

Сроки реализации программы: 1 апреля 2021 г - 1 июня 2021 г

Методы реализации программы: беседа, демонстрационно-ролевая игра, групповые упражнения.

Таблица 2.3

Тематический план занятий в рамках программы по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением

|  |  |
| --- | --- |
| Название блока | Задачи блока |
| 1. Мои чувства | **Занятие 1.**  1.1. Развить умение презентовать свое состояние, а также умение понимать состояние других людей.  1.2. Развить умение передавать и принимать информацию.  **Занятие 2.**  2.1. Актуализировать представления о различных эмоциональных со­стояниях.  2.2. Развить способность к самонаблюдению.  **Занятие 3.**  3.1. Сформировать позитивное отношение к собственным чувствам.  3.2. Рассмотреть типы выражения чувств. |

Продолжение таблицы 2.3

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Уверенное поведение | **Занятие 4.**  4.1. Обсудить условия эффективного общения.  4.2. Способствовать формированию навыков: «отстаивание своего мнения», «как сказать «нет», «выражение благодарности».  **Занятие 5.**  5.1. Обсудить ситуации, в которых необходимы навыки уверенного поведения.  5.2. Обсудить способы преодоления барьеров, мешающих проявлению уверенного поведения. |
| 1. Позитивная реакция на критику и преодоление стресса | **Занятие 6.**  6.1. Сформировать конструктивное отношение к критике в свой адрес и представлений о конкретности в критике.  6.2. Сформировать представление подростков об особенностях критики.  **Занятие 7.**  7.1. Обучить навыкам критического отношения к себе, умению критически мыслить.  7.2. Развить умение выражать свое мнение и его аргументировать.  **Занятие 8.**  8.1. Актуализировать понятия о стрессе и стрессовых ситуациях. |

Продолжение Таблицы 2.3

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Стоп конфликт | **Занятие 9.**  9.1. Развить наблюдательность, внимание к чувствам других людей.  9.2. Развить умение сотрудничать со сверстниками, договариваться, приходить к общему решению. Развить чувства коллектива.  **Занятие 10.**  10.1. Развить навыки общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.  10.2. Развить способность адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации.  **Занятие 11.**  11.1. Актуализировать навыки общения.  11.2. Интегрировать опыт, полученный в процессе занятий. |

Ожидаемые результаты:

- повышение уровня коммуникативных склонностей у подростков с девиантным поведением;

- повышение уровня общительности у подростков с девиантным поведением;

- формирование позитивной реакции на критику и преодоление стресса у подростков с девиантным поведением;

- формирование коммуникативной компетентности и бесконфликтного поведения у подростков с девиантным поведением;

- формирование уверенного поведения у подростков с девиантным поведением;

- развитие способности к самонаблюдению и выражению своих чувств.

Оценка результативности программы будет проводиться с использованием следующих методик: «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) и «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский.

2.4. Оценка результативности программы по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением

Вторичная диагностика проводилась с помощью тех же методик в филиале Республиканского Комплексного центра социального обслуживания населения в Устиновском районе города Ижевска. Исследуемая группа - те же десять подростков с девиантным поведением, семьи которых находятся на обслуживании в филиале Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевск. Возраст испытуемых 13-15 лет.

В результате вторично проведенной диагностики с помощью теста «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) были получены данные, представленные в таблице 2.4.

Таблица 2.4

Результаты проведения теста «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) после реализации программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытуемый | Сумма баллов теста | Уровень коммуникативных склонностей |
| Вика М. | 7 | Ниже среднего |

Продолжение таблицы 2.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Матвей Г. | 8 | Ниже среднего |
| Диана Д. | 11 | Средний |
| Матвей М. | 6 | Ниже среднего |
| Тимофей Г. | 7 | Ниже среднего |
| Дима К. | 8 | Ниже среднего |
| Рома К. | 7 | Ниже среднего |
| Алсу Г. | 11 | Средний |
| Маша О. | 10 | Средний |
| Данил К. | 11 | Средний |

Наглядно соотношение уровня коммуникативных склонностей у подростков до и после апробации программы можно проследить на рис. 2.3.

Рис. 2.3. Динамика уровня коммуникативных склонностей у подростков с девиантным поведением до и после апробации программы

Итак, у 60 % испытуемых наблюдается уровень проявления коммуникативных склонностей – ниже среднего, что характеризуется предпочтением одиночества и не стремлением к общению.

40 % испытуемых имеют средний уровень коммуникативных склонностей. Для них характерно стремление к контактам с людьми, отстаивание своей точки зрения, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

В результате вторично проведенной диагностики с помощью теста «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский были получены данные, представленные в таблице 2.5.

Таблица 2.5

Результаты проведения теста «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховского после реализации программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытуемый | Сумма баллов теста | Уровень общительности |
| Вика М. | 23 | 3 |
| Матвей Г. | 23 | 3 |
| Диана Д. | 18 | 4 |
| Матвей М. | 24 | 3 |
| Тимофей Г. | 19 | 3 |
| Дмитрий К. | 25 | 2 |
| Роман К. | 23 | 3 |
| Алсу Г. | 18 | 4 |
| Маша О. | 21 | 3 |
| Данил К. | 18 | 4 |

Наглядно соотношение уровня общительности у подростков до и после апробации программы можно проследить на рис. 2.4.

Рис. 2.4. Динамика уровня общительности у подростков с девиантным поведением до и после апробации программы по развитию коммуникативных навыков

Итак, 60% испытуемых имеют третий уровень общительности. Для них характерна общительность и в незнакомой обстановке они чувствуют себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходятся с оглядкой.

30 % испытуемых имеют четвертый уровень общительности, что характеризуется нормальной коммуникабельностью. Они любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении.

10 % испытуемых имеют первый уровень общительности, что характеризуется явной некоммуникабельностью, в любом групповом деле на испытуемых трудно положиться окружающим.

Результаты проведения методик до и после реализации программы по каждому исследуемому ребенку показали положительную динамику (рис.2.5.)

График, представленный на рисунке 2.5., свидетельствует о том, что существует взаимосвязь результатов проведения методики «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптированная автором исследования) и методики «Оценка уровня общительности» В.Г. Ряховский.

Рис. 2.5. Соотношение результатов диагностик до и после реализации программы

Таким образом, результаты вторичной диагностики по двум методикам показали положительную динамику. Подростки с девиантным поведением, в рамках программы по развитию коммуникативных навыков, навыков критического отношения к себе и критики в свой адрес, умения выражать свое мнение, умения сотрудничать со сверстниками, умения презентовать себя и понимать состояние окружающих людей, способности адекватно реагировать на конфликтные ситуации, приобрели уверенность в общении с окружающими людьми, что говорит о развитии коммуникативных навыков подростка.

Выводы по второй главе

На основании первично проведенной диагностики, можно сделать вывод о том, что у подростков с девиантным поведением наблюдается потребность в принадлежности к группе и ориентация на ее идеалы, стремление быть замеченным, принятым и понятым.

У большинства испытуемых были выявлены низкий уровень проявления коммуникативных склонностей и второй уровень общительности, что характеризуется малообщительностью, трудностью и определенными неудобствами в установлении контактов с людьми. Поэтому нами была разработана программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением.

Программа состоит из четырех блоков: «Мои чувства», «Уверенное поведение», «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса», «Стоп конфликт». Каждый блок состоит из двух - трех занятий, продолжительность одного занятия составляет 1 час.

Данная программа позволяет развить в подростках с девиантным поведением те качества и навыки, которые необходимы ему в процессе общения и взаимодействия с окружающими его людьми.

На основании вторично проведенной диагностики, можно сделать вывод о том, что данная программа по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением, доказала свою эффективность, так как у подростков прослеживается положительная динамика в исследовании их коммуникативных навыков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Согласно действующему законодательству Российской Федерации несовершеннолетним в широком смысле является лицо в возрасте до 18 лет.

Подростков с отклонениями в нравственном развитии, акцентуациями характера, с нарушениями, отклонениями в поведении определяются, как «дети группы риска» и «трудные подростки».

Трудные подростки не обладают умением находить решения своих проблем самостоятельно и социально приемлемым образом. Девиантное или делинквентное поведение обычно характерно для трудных подростков.

Существуют различные формы девиантного поведения такие как, пьянство, алкоголизм, токсикомания и наркомания, проституция, суицидальное поведение, правонарушения.

Одним из факторов возможных отклонений в поведении подростков является неразвитое логическое, конкретное мышление. У подростков с девиантным поведением имеет место искажение действительности, выражающееся в стремлении скрыть девиантное поведение.

Ограниченный запас слов и узкий кругозор делают подростков с девиантным поведением неспособными к общению. Они не умеют правильно и полно выражать свои мысли и чувства. Испытывают определенные проблемы в нахождении общего языка с людьми, которые его окружают. Часто это становится причиной девиантного поведения и закрытости подростка.

Взаимоотношения с окружающим миром в подростковом возрасте подвергаются качественным изменениям. Это проявляется в изменении стиля общения со сверстниками и взрослыми.

В процессе формирования коммуникативных навыков на первое место у подростков с девиантным поведением выдвигаются проблемы межличностного общения. Огромное количество информации и интенсивность процесса обмена этой информацией ведет к возрастанию роли общения в современном обществе.

В век информационных технологий увеличивается число способов и средств для обмена информацией. Мобильная связь, факсы, электронная почта, Интернет и прочее, делают повседневную жизнь современного человека проще и продуктивнее.

Увеличение числа подростков, находящихся в критической ситуации является важной проблемой, которая говорит о том, что необходимо обратить внимание на роль общения и сделать эту проблему предметом специального рассмотрения.

Невозможность общения, неумение налаживать контакты с окружающими людьми часто приводит к отклоняющемуся поведению подростков. Оценки сверстников начинают приобретать большее значение, он становится зависим от группы. Подросток максимально подвержен влиянию группы и ее ценностных ориентиров. Подвергая опасности свою популярность, подросток становится тревожным.

Личностная и ситуативная тревожность чаще всего преобладает у подростков с девиантным поведением. У них нарушена способность к позитивному общению, они испытывают трудности в коммуникации с родителями, сверстниками, учителями.

У подростков с девиантными формами поведения нарушена способность к нормальному общению, поэтому развитие коммуникативных навыков - одно из важнейших направлений социальной работы с подростками с девиантным поведением.

Развитие коммуникативных навыков важный процесс социализации подростков с девиантным поведением, в котором требуется помощь со стороны родителей, психологов, педагогов, специалистов по социальной работе.

Сформированные коммуникативные навыки помогут подростку найти свое место в жизни, и укрепят его социальные связи. Поэтому важно и необходимо проводить работу по развитию уровня коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением.

На основании первично проведенной диагностики, можно сделать вывод о том, что большинство подростков с девиантным поведением имеют второй уровень общительности, а их коммуникативные склонности на низком уровне. Это характеризуется неразговорчивостью, неумением выражать свое мнение и находить общий язык со сверстниками, учителями, родителями. Всё это свидетельствует о недостаточном развитии коммуникативных навыков.

Поэтому с целью развития коммуникативных навыков нами была разработана программа.

Программа состоит из следующих блоков: «Мои чувства», «Уверенное поведение», «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса», «Стоп конфликт». Каждый блок состоит из двух - трех занятий, продолжительность одного занятия составляет 1 час.

Данная программа позволяет развить в подростках с девиантным поведением те качества и навыки, которые необходимы ему в процессе общения и взаимодействия с окружающими его людьми.

В исследовании коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением были использованы следующие методики:

-тест «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования);

-тест «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский.

В результате первичной диагностики мы получили следующие данные: для большинства испытуемых (50 %) коммуникативные склонности на низком уровне, также для них характерен второй уровень общительности.

Результаты первичной диагностики подростков с девиантным поведением говорят о низких показателях коммуникабельности, поэтому нами была разработана и апробирована программа по развитию коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением.

Оценка результативности программы производилась с использованием следующих методик: «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования) и «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский.

Таким образом, оценка результативности программы по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением доказала эффективность данной программы, так как результаты проведения методик до и после реализации программы по каждому исследуемому ребенку показали положительную динамику.

Цель, поставленная в начале исследования достигнута, задачи выполнены. Гипотеза, выдвинутая в начале исследования, о том, что, если реализовать разработанную нами программу, содержащую такие блоки, как «Мои чувства», «Уверенное поведение», «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса», «Стоп конфликт», то у данных подростков повысится уровень коммуникативных навыков, нашла свое подтверждение.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева, Л.С. Психологическая служба семьи в системе социальной работы. – М.: Семья в России, 2011.
2. Алемаскин М.А. Воспитательная работа с подростками. – М.: Аспект Пресс, 2008.
3. Алтунина И.Р. Мотивы и мотивации социального поведения детей. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2010.
4. Бабушкин, А.В. Как подростку защитить свои права? – М.: Сфера, 2009.
5. Багреева Е.А. Образование, преступность и государственная безопасность. – М.: Народное образование, 2012.
6. Башкатов, И.П. Психология неформальных подростково-молодежных групп. – М.: Академия, 2008.
7. Блонский П. П. Борьба с беспризорностью. — М.: Книга по требованию, 2012.
8. Бодалев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб.-метод. пособие / А. А. Бодалев ; Моск. психол.-социал. ин-т. – М. : Моск. психол.-социал. ин-т ; Воронеж : МОДЭК, 2015.
9. Булыгина Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении: из опыта работы /Л.Н. Булыгина // Образование и наука. – 2013. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.tmnlib.ru/jirbis/files/upload/abstract/13.00.01/4312.pdf>
10. Бычкова, С. С. Формирование умения общения со сверстниками у старших школьников [Текст] : метод. рекомендации для воспитателей и методистов дошкол. образоват. учреждений / С. С. Бычкова. – М. : АРКТИ, 2012.
11. Васюра С.А. Психология коммуникативной активности. Ижевск: Изд.дом «Удмуртский университет», 2010.
12. Вершинина Д.С. Коммуникативные склонности подростков с девиантным поведением. – Ижевск: Издательский центр Удмуртский университет, 2020.
13. Вершинина Д.С. Социально-психологические особенности подросткового возраста, влияющие на девиантное поведение. – Ижевск: Издательский центр Удмуртский университет, 2019.
14. Ветрова Н.И. и Ю.И. Ляпунова. Уголовное право. Особенная часть. – М.: Новый Юрист, 2004.
15. Волков, В.Н. Социально-психологическая характеристика формирования преступного поведения у несовершеннолетних в группах. – М.: Закон и право, 2009.
16. Выготский Л.С. Вопросы детской (возрастной) психологии. Собр. соч. – М.: Педагогика, 2007.
17. Выготский, Л. С. Психология развития ребенка [Текст] / Л. С. Выготский. – М. : Эксмо, 2016.
18. Гильмутдинова, Г.Р. Формирование навыков культуры общения со сверстниками у детей старшего школьного возраста посредством коммуникативных игр. Сб. ст. по мат. XV междунар. студ. науч.–практ. конф. 2014. [Электронный ресурс]. - URL: https://sibac.info/archive/guman/5(65) (дата обращения: 11.05.2021).
19. Гражданский кодекс Российской Федерации. – М.: Эксмо, 2021.
20. Грецов А. Тренинги развития с подростками: общение, самопознание, творчество / А. Грецов. - СПб: Питер 2018.
21. Донцов, А. И. Общение как фактор развития коллектива [Текст] / А. И. Донцов // Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. – М., 2017.
22. Дунаева, Н.А. Особенности развития коммуникативных умений детей старшего школьного возраста [Текст] / Н.А. Дунаева, Т.А. Коваленко // сб. научных статей междунар. научной конференции перспективных разработок молодых ученых : в 3 т. / отв. ред. А. А. Горохов.– Курск : ЮгоЗападный гос. университет, 2016.
23. Здравомыслова Б.В. Уголовное право Российской Федерации. Особенная часть. – М.: Юрист, 1999.
24. Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности / [Текст] / И.Н. Зотова // Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» Таганрог: 2016.
25. Капитанец Е. Г., Девятова К. М. Влияние тревожности на агрессивное поведение подростков. – М.: Концепт, 2016.
26. Капская А.И. Социальная педагогика. – М.: Финансы, 2006 .
27. Коваленко, М. Ю. Теория коммуникации [Текст] / М. Ю. Коваленко, М. А. Коваленко. –М. :Юрайт, 2016.
28. Конева, О. Б. Психологические причины трудностей общения ребенка со сверстниками [Текст] / О. Б. Конева // Теория экспериментальной и практической психологии : сб. науч. тр. ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; под ред. Н. А. Батурина. – Челябинск, 2016.
29. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: учебное пособие. – Владивосток: ДВГТУ, 2018.
30. Лейн Д, Миллер Э. Детская и подростковая психотерапия. – СПб.: Питер, 2011.
31. Макаренко А.С. «О воспитании». – М.: Издательство политической литературы, 1990.
32. Максимова Р.А. Коммуникативный потенциал человека и его влияние на разные стороны его жизнедеятельности: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 2011.
33. Мирсагатова М. Н. Деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по восстановлению социального статуса безнадзорных детей. – М.: Отечественный журнал социальной работы, 2016.
34. Мудрик, А. В. Социальная педагогика [Текст] : учеб. для студентов вузов / А. В. Мудрик. – М. : Академия, 2017.
35. Мурзин, А. Р. Развитие коммуникативных навыков у подростков / А. Р. Мурзин. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. [Электронный ресурс]. - URL: https://moluch.ru/archive/105/25043/ (дата обращения:13.05.2021).
36. Невский И. А. Склонности учащихся, их изучение и развитие в процессе обучения. : автореф., 1964 .
37. Обозов Н. Н. Социально – психологический тренинг. – СПб.: Питер, 2016 г.
38. Пантюк И.В. Методы и технологии социальной работы: конспект лекций. – Минск: БГУ, 2014.
39. Парсонс, Т. Система современных обществ [Текст] / Т. Парсонс ; пер. с англ. Л. А. Седова. – М. : Аспект-Пресс, 2017.
40. Родионов В. А., Ступницкая М. А., Кардашина О. В. Я и другие. Тренинги социальных навыков. – Ярославль: Академия развития, 2017.
41. Рожкова М.И. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением: учебно - методическое пособие. – М.: ВЛАДОС, 2008.
42. Сорока-Росинский В.Н., Губко А.Т. Педагогические сочинения. – М.: Педагогика, 1991.
43. Сухомлинский В.А. О воспитании. – М.: Политическая литература, 1982
44. Фалькович, Т.А. Подростки XXI века: Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. – М.: ВАКО, 2016.
45. Филонов Л.Б. Психология формирования и развития личности. – М.: МГУ, 1981.
46. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы. – М.: КНОРУС, 2016.
47. Шишковец, Т.А. Справочник социального педагога. – М.: ВАКО, 2010.
48. Штинова, Г.Н. Социальная педагогика: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» и «Социальная работа». – М.: ВЛАДОС, 2008.
49. Шульга А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учеб. пособие для СПО / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018
50. Шунейко, А.А. Основы успешной коммуникации: Учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. - М.: Флинта, 2016.
51. Эльконин Д.Б., Давыдов В.В. Вопросы психологии учебной деятельности школьников [Текст] / под ред. Д. Б. Эльконина, В. В. Давыдова. – М. : Изд-во Акад. пед. наук РСФСР, 2014.
52. Энциклопедия социальной работы. / Пер. с англ. - М., 1993-1994.
53. Якиманская, И. С. Технология личностно-ориентированного образования [Текст] / И. С. Якиманская. – М. : Сентябрь, 2017.
54. Якубенко К.Ю. Современные отечественные и зарубежные парадигмы социальной работы: социологический анализ : дис. ... канд. социол. наук / Якубенко К.Ю. – М., 2017
55. Якупов, П. В. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры [Текст] / П. В. Якупов // Вестник университета. – 2016.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методика «Коммуникативные и организаторские склонности»  В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптированная автором исследования)

Инструкция:на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Стимульный материал к тесту опросника:

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
3. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
4. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
5. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
6. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
7. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
8. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
9. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
10. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
11. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
12. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 1

1. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
2. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
3. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
4. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
5. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
6. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
7. Верно ли, что у Вас много друзей?
8. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?

Интерпретация результатов теста «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (адаптация автором исследования):

1-4 балла – испытуемые имеют низкий уровень проявления коммуникативных склонностей. Общение для таких людей дается крайне тяжело.

5-8 баллов - уровень ниже среднего. Испытуемые не имеют стремление к общению. Зоной комфорта для них является одиночество. В новом коллективе чувствуют себя неуверенно и скромно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не умеют отстаивать своё мнение. Не способны проявлять инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

9-12 баллов - средний уровень проявления коммуникативных склонностей. Испытуемые стремятся к контактам с людьми, стараются выражать и отстаивать свое мнение. Для испытуемых, имеющих средний уровень проявления

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 1

коммуникативных склонностей, рекомендуется воспитательная работа по формированию и развитию коммуникативных качеств личности.

13-16 баллов - высокий уровень проявления коммуникативных склонностей. Для таких людей новая обстановка не является проблемой. Они имеют способность быстро находить товарищей. Они стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных ситуациях.

17-20 баллов – высший уровень проявления коммуникативных склонностей. Свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Испытуемые имеют способность быстро ориентироваться в трудных ситуациях. Активно и раскрепощенно ведут себя в новой компании. Отмечается высокая инициативность. Они способны принимать самостоятельные решения. Смело отстаивают свое мнение и добиваются принятия своего мнения окружающими.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Методика «Оценка уровня общительности» (тест В. Ф. Ряховского)

Инструкция: "Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: "да", "нет", "иногда".

Стимульный материал к тесту опросника:

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
7. Верите ли Вы, что существует проблема "отцов и детей" и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком. Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 2

1. Боитесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
2. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?
3. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?
4. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
5. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Интерпретация результатов теста «Оценка уровня общительности» В.Х. Ряховский:

30-31 очков. 1 уровень. Испытуемый некоммуникабелен. Групповая деятельность представляется для него сложной.

25-29 очков. 2 уровень. Испытуемый замкнут, неразговорчив, предпочитает одиночество, поэтому у него мало друзей. Необходимость новых контактов и знакомств выводят его из зоны комфорта.

19-24 очков. 3 уровень. Испытуемый весьма общителен и в незнакомой обстановке чувствует себя уверенно. Новые задачи его не пугают. И все же знакомства с новыми людьми для него испытание, в спорах и дискуссиях участвует неохотно.

14-18 очков. 4 уровень. У испытуемого нормальная коммуникабельность. Он любознателен, охотно слушает интересного собеседника, достаточно терпелив в общении, отстаивает свою точку зрения. Спокойно и уверенно относится к знакомствам с новыми людьми. При этом испытуемый не любит шумных компаний. Чрезмерная разговорчивость собеседников выводит его из равновесия.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 2

9-13 очков. 5 уровень. Испытуемый общителен. Любопытен, разговорчив, любит высказываться по разным вопросам. Это в свою очередь, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомится с новыми людьми. Любит бывать в центре внимания, никому не отказывает в просьбах, хотя не всегда может их выполнить.

4-8 очков. 6 уровень. Испытуемый общителен сверх меры. Он всегда в курсе всех дел, любит принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у него переживания. Часто берет слово по любому вопросу, даже если имеет о нем поверхностное представление. Везде чувствует себя в своей тарелке. Готов взяться за любое дело, хотя не всегда способен довести его до конца.

3 очка и менее. 7 уровень. Коммуникативные навыки испытуемого имеют болезненный характер. Он говорлив сверх меры. Любит вмешиваться в чужие дела и раздавать бесполезные советы. Любая конфликтная ситуация в его окружении не проходит без его участия. Вспыльчив, обидчив, бывает необъективен.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением

**1 блок «Мои чувства».**

**Занятие 1.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор** **«Поменяйтесь местами те, кто…».**

Участники сидят в кругу на стульях или стоят по кругу. Ведущий предлагает поменяться местами тем участникам, кто любит мороженое (любит читать, умеет кататься на коньках, велосипеде, кому нравится учиться, у кого карие глаза и т. д.). Участники меняются. В конце упражнения ведущий должен подвести итог: вы обратили внимание на тех, кто стоял с вами рядом? На тех, кто тоже любит то же, что и вы?

Удобно ли вам было? Понравилось ли вам упражнение?

**Упражнение «Установи контакт».**

Подростки располагаются большим полукругом. Инструкция: «Пусть каждый из нас по очереди выйдет в центр и попытается любыми доступными ему средствами, но только не вербальными, установить контакт с каждым участником занятия».

После того как все выполнят это задание, ведущий предлагает подросткам обсудить их впечатления, возникшие в процессе выполнения упражнения. При проведении промежуточных итогов ведущий акцентирует внимание на тех средствах установления контакта, которые перечисляют подростки, а также на тех признаках, которые свидетельствуют о том, что контакт установлен.

**Упражнение «Определи состояние соседа».** Подростки садятся в круг. Инструкция: «Пусть кто-то из нас первым скажет своему соседу слева о его состоянии. Например, "Мне кажется, что ты сейчас спокоен и заинтересован происходящим" или: "Мне кажется, что ты утомлен" и т. д. Тот, кому это сказали, в свою очередь скажет нам всем о своем состоянии в данный момент. Затем он выскажет свое предположение о состоянии своего соседа слева, и тот уточнит свое состояние, и т. д.»

После того как круг замкнется, ведущий может задать группе более общий вопрос: «Каким образом вы определяли состояние своего соседа?» «На какие признаки вы ориентировались, определяя состояние своего соседа?»

**Упражнение**. **«Передать одним словом».** Ведущий раздает группе карточки, на которых написаны названия эмоций, и просит не показывать их другим участникам. Далее ведущий просит каждого по очереди произнести только одно слово: «Ага», «Алло» или «Здравствуйте!» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке участника.

Вся группа отгадывает, какую эмоцию пытался изобразить участник.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Список эмоций: радость, удивление, сожаление, разочарование, подозрительность, грусть, веселье, спокойствие, заинтересованность, уверенность, усталость, волнение.

Вопросы для обсуждения:

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Было ли так, что, позвонив в организацию, вы по интонации первых слов понимали, что вам здесь не рады?

Насколько безупречно ваше собственное телефонное общение?

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 2.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Построиться по признаку».** Ведущий объявляет участникам, что они как будто бы глухонемые, и не могут говорить во время упражнения. Далее он предлагает участникам встать плотным кругом и молча построиться по цвету волос (глаз от самого светлого к самому темному; по дням рождения, по возрасту). По окончанию упражнения обсуждаются результаты.

**Упражнение: «Мое настроение».**

Участникам предлагается прислушаться к себе и ответить на вопрос: «На что похоже мое настроение?»

Вопросы для обсуждения:

— Что такое эмоции и чувства?

— Какова роль эмоций и чувств в жизни человека?

— Каковы функции эмоций?

— Для чего они нужны человеку?

— Можно ли ими управлять? - Как выразить чувства?

**Упражнение «Спектр чувств».** Участникам раздаются листы бумаги и предлагается написать, как можно больше названий эмоций, переживаемых в реальной жизни. Названия эмоций следует написать в три столбика: слева — положительные эмоции, справа — отрицательные, посередине — неоднозначные. На выполнение упражнения дается 10—15 минут. После написания списка эмоций участники зачитывают свои списки.

Вопросы для обсуждения:

— Что Вы думаете по поводу получившихся списков?

— У кого больше всего написано названий эмоций? У кого есть совпадающие названия?

— У кого только свои, не повторяющиеся названия?

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

— Что Вы чувствовали, выполняя это упражнение?

Участники подводятся к выводу о разнообразии эмоций, большом спектре переживаемых чувств, о «нормальности» переживания разных эмоций — и положительных, и отрицательных. Названные эмоции иллюстрируются фотографиями (интерес — волнение, радость, удивление, горе — страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, вина).

**Упражнение «Быстрые превращения».**

Инструкция: «Начните ходить по комнате. Сейчас мы с вами будем превращаться в различных людей, испытывающих разные чувства. Представьте, что вы сейчас — актер, стоящий на сцене после удачного выступления. Зал вам рукоплещет, слышны крики «Браво!». Превратитесь в этого актера. Что вы сейчас чувствуете? А теперь, представьте, что вы нечаянно разбили красивую вазу в гостях у друга. Что вы чувствуете сейчас?». Вопросы для обсуждения:

— Какие эмоции было легче изображать?

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?

—Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятий можно сделать для себя?

**Занятие 3.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Паровозики».** Упражнение выполняется в тройках. Каждая тройка представляет собой поезд. «Паровоз» - идёт первым с вытянутыми вперёд руками, «вагон» передаёт управление, «машинист» управляет всем поездом. При этом у «вагона» и «паровоза» завязаны глаза.

«Состав» движется по сигналу, команде ведущего.

Обсуждение:

Насколько было спокойно в роли «паровоза», который идёт первым, но не знает, в какую сторону (у него завязаны глаза, ка и у вагона)?

Насколько можешь доверять «машинисту» и «вагону»?

Как чувствовал себя в роли «вагона»?

Как чувствовал себя в роли «машиниста»?

**Беседа. Обсуждение вопросов:**

— Всегда ли чувства выражаются открыто?

— Что мешает открытому выражению чувств?

— Сложно ли понять свои чувства и желания?

— Всегда ли мы уважаем и ценим свои чувства?

— Как Вы считаете, нужно ли собеседнику знать о ваших чувствах?

Внимание подростков обращается на необходимость позитивного отношения к собственным чувствам, рассматривается декларация:

«Я имею право на любые чувства — как позитивные, так и негативные.

Я принимаю чувства такими, какие они есть, не гоню их от себя.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Никто лучше меня не знает моих чувств.

Чувства, возникающие по отношению к другим людям, желательно выражать в диалоге с их непосредственным участием.

Выражение собственных чувств не наносит вреда моему авторитету и не может обидеть другого человека».

**Демонстрационная ролевая игра «Типы выражения чувств».**

Страховка:

Бегство, отказ от выражения чувств, их подавление, чувства скрываются или маскируются (пассивное поведение).

Бурное, оскорбительное выражение чувств (агрессивное поведение). Открытое выражение чувств (уверенное).

Ребятам предлагается рассмот­реть предложенную ситуацию и разыграть сценки, иллюстрирующие вышеперечисленные способы выражения чувств. Ситуация разыгрывается в парах, образованных из всех участни­ков группы со сменой ролей, так чтобы каждый мог побывать и в роли ма­мы и в роли подростка. Затем разыгрываются ситуации, предложенные самими участниками.

Ситуация: «Матери не нравятся друзья дочери. Она часто критикует ее за неудачный выбор подруг: «Ты только посмотри, с кем ты общаешься! Ты уже взрослая, а все общаешься с этими дурочками! Неужели нельзя выбрать себе более достойную компанию?»

Страховка:

1. Ну, ладно-ладно, не буду с ними встречаться, только не ругайся.

2. И почему тебя это так волнует? Не лезь в мою жизнь! Я сама знаю, что мне делать!

3. Мама, меня очень обижает, когда ты несправедливо относишься к моим подругам. Мне бы очень хотелось, чтобы ты изменила свое мнение.

Вопросы для обсуждения:

— К каким результатам приведут приведенные способы выражения чувств?

— Что способствовало достижению взаимопонимания?

— Что снижало взаимопонимание?

— Что оказалось самым трудным в этом упражнении?

**Упражнение «Дерево чувств».** Вспомните какое-нибудь событие или ситуацию в вашей жизни, которые до сих пор вызывают в вас сильные негативные эмоции и чувства. Представьте эту «Картинку» и постарайтесь понять, какие именно чувства вы переживаете.

Возьмите пластилин или другие изобразительные средства (краски, карандаши, фломастеры и т.д.) и начните изображать дерево. Сделайте ствол – это вы сами. Потом ветви – это различные события в вашей жизни. Их, конечно, много. Потом обозначьте ту ветвь, которая вызвала у вас сильные негативные эмоции.

Начните делать плоды – это ваши эмоции в данной ситуации. Для каждого отдельного чувства и эмоции определите свой цвет и свою форму. Изобразите

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

все сочетание чувств, которое вы испытываете. Поместите эти эмоции на ту ветвь, которую вы обозначили особо.

Внизу ствола изобразите корни, которые через вас питают именно ту ветвь, с которой вы работаете. Корни – это причины событий, которые вызвали ваши эмоции (их обозначьте одним цветом), и это – причины ваших чувств, ведь чувства возникают не только из-за событий, но и из-за вашего к ним отношения. Значит, корни другого цвета – это ваши мысли про эти события.

Сформулируйте их для каждой изобразите корень. Если при этом ваши чувства как-то изменятся, поместите новый плод на соответствующую ветку.

Теперь вспомните какое-то хорошее событие. И поступите с ним так же, как и с неприятным. Изобразите разноцветные плоды и корни».

Обсуждение упражнения: поделитесь своими переживаниями во время выполнения упражнения. Скажите, что полезного было именно для вас в этом упражнении?

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**2 блок «Уверенное поведение».**

**Занятие 4.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Слепой и поводырь».** Ведущий говорит: «Разбейтесь по двое. Один из вас двоих надевает повязку на глаза так, чтобы ничего не видеть. Второй будет ведущим. Когда ты ведущий, ты должен провести «слепого» по помещению так, чтобы он чувствовал себя спокойно и уверено. Это упражнение выполняется молча, без слов. После выполнения упражнения участники меняются ролями. Обсуждение упражнения:

Как ты чувствовал себя, когда был «слепым»?

Вел ли тебя твой поводырь бережно и уверенно?

Знал ли ты все время, где ты?

Как ты себя ощущал в роли «поводыря»?

Что ты делал, чтобы вызвать и укрепить доверие своего партнёра?

Когда тебе было лучше: когда ты вёл или, когда тебя вели?

**Беседа**. Поговорить с подростками об условиях эффективного общения.

**Упражнение «Пожелания».** Инструкция: «Начнем работу с высказывания пожеланий друг другу на сегодняшний день. Пожелание должно быть коротким, желательно в одно слово. Вы бросаете мяч кому-то и одновременно говорите свое пожелание. Тот, кому бросили мяч, в свою оче­редь, бросает его следующему, высказывая ему пожелание на сегодняшний день. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить».

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

**Беседа. Обсуждение вопросов:**

— Как вы думаете надо ли отстаивать собственное мнение?

— Как отстаивать собственное мнение?

— Всегда ли это у нас получается?

**Упражнение «Отстаивание своего мнения».**

1. Обратите внимание на то, что происходит с вами в вашем теле, чтобы помочь себе узнать, чем вы недовольны и что хотели бы изменить (являются напряженные мускулы, боли в желудке и т. п.)

2. Подумайте, что случилось, из-за чего вы почувствовали себя недовольным (вы подавлены преимуществом, вас не замечают, с вами плохо обращаются, вас дразнят?)

3. Подумайте о способах, которыми вы можете отстоять свои права, и выберите один (попросите помощь, скажите о своем мнении, выслушайте ответное мнение, выберите правильное время и место)

4. Последовательно отстаивайте свое мнение разумным способом.

5. Дискуссия:

— Как сказать «нет»?

— Всегда ли это просто сделать?

— К каким проблемам приводит неумение отказывать?

— Сложно ли бывает отказать другому человеку, особенно если другой человек настойчив?

— Надо ли думать о последствиях, к которым приведет отказ или со­гласие?

— Чувствуем ли мы себя виноватыми и одинокими, говоря «нет»? Почему?

— Как не оттолкнуть человека, говоря «нет»?

Шаги:

1). Выслушать просьбу спокойно, доброжелательно.

2). Попросить разъяснения, если что-то неясно.

3). Оставаться спокойным и сказать «нет».

4). Объяснить, почему вы говорите «нет».

5). Если собеседник настаивает, повторить «нет» без объяснений.

**Упражнение «Просьба — отказ».** Выбираются по желанию два участника. Один должен просить о чем-либо, а другой — отказывать, но при этом не говорить «нет» и не гру­бить столько, сколько может продержаться (в японском языке слова «нет» не существует). Предварительно ведущий выясняет у пары, в чем будет заключаться просьба. Если участники затрудняются, можно предложить свои варианты, например, попросить брошку на вечер, денег взаймы, решить задачу, пойти вместе погулять и т. п.

Во второй части этого упражнения меняется задание. Нужно предложить или попросить что-то такое, в чем будет трудно отказать (напри­мер, предложить свою помощь, внимание), второй участник должен отказать словами: «Нет, нет, нет».

Обсуждение упражнения:

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

— «Что понравилось, что было трудно?»

— «Что, ты чувствовали, когда просили, отказывали?»

— «Что ты чувствовал, когда тебе отказывали?»

— «Когда говорил «нет, нет, нет»?»

— «Бывает ли в жизни трудно отказать?»

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 5.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Ах, какой ты молодец».** Участники разбиваются на пары. Один из них говорит о себе что – то хорошее, а второй считает комплименты: «Ах, какой ты молодец – раз! ...Ах, какой ты молодец – два! ...» и т. д. Затем участники меняются местами.

Обсуждение:

Легко ли было говорить о себе столько хорошего?

Что тебе помогало, а что мешало выполнять это упражнение?

**Беседа. Обсуждение вопросов:**

— Что такое уверенное поведение?

— Чем отличается уверенное поведение от агрессивного, пассивного и манипулятивного?

— Откуда берется неуверенное поведение?

— Что мешает вести себя уверенно?

**Упражнение «Без прикрас».**

Подросткам предлагается написать все то, что они считают своими недостатками. Когда списки будут готовы, участникам предлагается посмотреть свои списки и подчеркнуть те пунк­ты, изменить которые невозможно. После того как эти пункты отмечены, участники получают задание поставить галочки против тех качеств, с ко­торыми они готовы смириться и принять их. Наконец нужно обвести кружком недостатки, которые участники хотели бы изменить. Обсуждение упражнения:

— Какие мысли и чувства у вас возникали?

— Как можно изменить негативные качества?

**Упражнение «Я веду себя уверенно в ситуациях, а мно­гие ведут себя неуверенно».** Участникам предлагается найти минимум 3 ситуации, в которых они ведут себя уверенно, хотя многие люди в них ве­дут себя неуверенно. Дискуссия по упражнению:

- Легко ли было найти такие ситуации?

- Какие мысли и чувства у вас возникали?

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

- Есть ли в нашей группе участники, чувствующие себя уверенно в ситуациях, в которых другие участники группы испытывают трудности?

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**3 блок «Позитивная реакция на критику и преодоление стресса».**

**Занятие 6.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения – энергизатора.

**Энергизатор** **«Фруктовый салат».** Участники делятся на группы – яблоко, груша, апельсин, лимон - или другие предметы по усмотрению ведущего.

Ведущий называет: «Поменяйтесь местами «яблоки». Меняются местами участники из группы «яблоки», остальные участники стоят на месте, не сходят с него, чтобы не нарушать круг и для участников, сменяющих своё место, оставались свободные места.

Таким образом, необходимо поменять местами всех участников 1 -3 раза. В конце упражнения ведущий даёт команду: «А теперь сделаем «фруктовый салат», то есть меняются местами все участники». После этого участники меняются местами, даётся время на успокоение, подводится итог упражнения.

**Упражнение «Ассоциации».** Необходимо назвать ассоциации, вызванные словом «Критика». Далее предлагается обсудить, в каких жизненных ситуациях помогает критическое отношение к себе и обстоятельствам, умение мыслить критически. А также поработать в парах: корректно высказать критические замечания в адрес друг друга, потом проанализировать услышанное и постараться выделить максимальную пользу из критики в свой адрес.

**Беседа.** Подросткам предлагается обсудить преимущества решений, принимаемых после критического осмысления, по сравнению с решениями, принимаемыми необдуманно. Предлагается вспомнить, каким образом люди чаще всего реагируют на критику. При этом отметить, что чаще всего люди обижаются на критику и в ответ сами начинают критиковать, т.е. отвечают подобным образом.

**Упражнение «Различай критику и оскорбление».** Упражнение направлено на определение разницы между критикой и оскорблением. Желательно привести примеры из жизни для иллюстрации. В ходе выполнения данного задания участники должны прийти к выводу о том, что оскорбляют, чтобы унизить, а критикуют, чтобы оказать помощь в преодолении недостатков. В завершение обсуждается, каким образом более эффективно реагировать на критику. Если критика конструктивная, то можно критикующего поблагодарить.

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 7.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения - энергизатора.

**Энергизатор «Ассорти».** Ведущий задает вопрос группе:

- Какие сладости вы любите? (Мармеладки, шоколадки, карамельки.) Вот мы с вами и определили, кто в какой команде. Все могут пересаживаться, если прозвучит слово «Ассорти».

**Беседа. Обсуждение вопросов.** В целях отработки личной стратегии критического отношения к себе и обстоятельствам, подросткам предлагается вспомнить случаи критического отношения к себе из личного опыта (литературы, кинофильмов). Акцентируется внимание подростков на том, что умение мыслить критически – это трезвая оценка положительных и отрицательных качеств, а не выискивание недостатков.

**Упражнение «Пробую критиковать».** Предлагается критически отнестись к какому-нибудь рекламируемому товару.

После обсуждения предоставленных ответов, подростки приходят к выводу, что критическое отношение к себе – это знание своих сильных и слабых сторон.

**Беседа. Обсуждение вопросов:**

— Часто ли Вас критикуют?

— Какие чувства испытывает человек, когда его критикуют?

— Всегда ли в критике есть доля правды?

— Что такое конструктивная критика?!

— Что такое критиканство?

— Как принимать критику?

— Как справляться с такой ситуацией?

— Можно ли согласиться с частью информации?

— Легко ли признать, что мы неидеальны?

— Обязательно ли храниться всем? Возможно ли это?»

Как Вы понимаете следующее выражение: «Человек, не умеющий принимать критику, похож на человека с длинными пальцами на ногах, на которые легко наступить»?

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 8.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Комплименты-мельница».** Участники группы делятся на две равные части и встают, образуя внутренний и внешний круг, лицом друг к другу.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Человек из внешнего круга говорит участнику во внутреннем круге: «Мне нравится, что ты…», человек из внешнего круга отвечает: «Спасибо, а ты…»

Важно, чтобы все участники говорили искренне. Затем участники меняются местами – кругами.

Обсуждение, подведение итогов:

Какие чувства испытывали, что было трудным?

Трудно или легко отвечать на комплимент?

что больше всего понравилось – делать комплимент или принимать его?

Какие комплименты показались необычными?

**Упражнение «Солнце и планеты».** Участникам предлагается встать в круг. В центр круга становится участник, который хочет узнать отношение к себе членов группы (он становится Солнцем). «Солнце» закрывает глаза, а все остальные участники упражнения (как планеты вокруг Солнца) выстраиваются на таком расстоянии от него, которое соответствует «близости» их отношения к стоящему в центре: чем ближе они становятся к нему, тем большую близость с ним они чувствуют.

**Беседа. Обсуждение вопросов:**

— Когда эмоции проявляются наиболее сильно?

— Что такое стресс?

— Какую функцию он выполняет?

— В каких ситуациях человек испытывает стресс?

— Стресс — хорошо или плохо?

— Как противостоять стрессу?

—- Как вы можете охарактеризовать это явление?

— Что испытывает человек? Каковы признаки стресса?

—От чего зависит возникновение и переживание стресса? Страховка: Возникновение и переживание стресса зависит не только и столько от объективных факторов, сколько от субъективного восприятия и оценки ситуации (для одного ученика «4» на экзамене — поражение, провал, для другого — успех, счастье, третьему все равно, четвертый — испытывает тревогу), а также умения мобилизовать силы возможности.

**Упражнение мозговой штурм «Проявления стресса»** (лист ватмана с заголовком «Проявления стресса») Задача подростков назвать следующее:

— учащенное сердцебиение и дыхание;

— сухость во рту;

— неприятные ощущения в животе;

— холод внутри;

— напряженность;

— плохая сосредоточенность;

— невозможность принять решение;

— сомнения в правильности своих действий;

— недовольство собой;

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

— чувство беспомощности и безнадежности

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**4 блок «Стоп конфликт».**

**Занятие 9.**

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Давайте поздороваемся».** Участникам группы предлагают подвигаться по комнате и поздороваться с участниками мероприятия необычным способом обеими руками, коленочками, локоточками. Ведущий благодарит всех участников, подводится итог упражнения.

**Упражнение «Мое настроение».** Подросткам предлагается поведать остальным о своем настроении: его можно нарисовать, можно сравнить с каким-либо цветом, животным, состоянием, можно показать его в движении – все зависит от фантазии и желания подростка.

**Упражнение «Портрет самого лучшего друга».**

Подросткам дается задание нарисовать портрет своего самого лучшего друга. Затем проводится беседа:

- Кого ты считаешь своим самым хорошим, самым лучшим другом?

- Какими качествами обладает этот человек?

- Хотите ли вы, чтобы вас считали хорошим другом?

- Что для этого надо делать, как себя вести?

В ходе общего обсуждения формулируются правила радостного общения, которые рисуют в доступной для подростков схематичной форме или же записывают их на листе ватмана печатными буквами. Например:

- Помогай друзьям.

- Делись с ними, учись играть и заниматься вместе.

- Останови друга, если он делает что-то плохое. Скажи ему, если он в чем-то не прав.

- Не ссорься, не спорь по пустякам;

- Если поступил плохо, не бойся признаться в этом, извинись.

- Спокойно принимай советы и помощь других ребят.

**Упражнение «Другими словами»**

В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другойчеловек говоритнам фразы типа: "Ты должен...", "Это твоя обязанность...", "С тобой невозможно разговаривать...", "Ты безответственный человек" и т.п.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Ведущий раздает листочки с высказываниями. Задача подростков - перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, "Ты должен принести мне книгу". (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

"Он должен заботиться обо мне". ("Мне хочется, чтобы он заботился обо мне");

"Ты не должна была ходить на ту вечеринку". ("Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку");

"Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!" ("Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны");

"Меня обидели!" ("Я предпочла обидеться");

"Меня заставили". ("Я не сумела отказаться");

"Он меня унизил". ("Мне было неприятно");

"Прекрати меня злить!" ("Я начинаю злиться");

Обсуждение упражнение: просто или сложно перефразировать?

Успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

Как обойти конфликт:1) Ответить улыбкой (не с сарказмом и иронией) 2) Использовать "Я - утверждение" - концентрируем свое внимание на том , что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо "Ты - утверждения", которое подрывает и ведет к углублению конфликта. 3) Способность и умение прощать!!! - значит, "отпустить" свой гнев и не собираться мстить.

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 10**.

Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор «Подарок».** Участники сидят по кругу. Ведущий предлагает придумать и подарить подарок соседу. Средствами пантомимы каждый участник изображает какой – то предмет и передает его соседу справа (мороженое, цветы, кошечку, конфету, книгу и так далее).

В конце упражнения ведущий отмечает то, что все старались, и предлагает участников поблагодарить друг друга за подарки.

**Упражнение «Молва».** Активными игроками в этой игре являются 6 участников. Остальные — наблюдатели, эксперты. Четыре участника на некоторое время выходят из помещения. В это время первый участник, который

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

остался, должен прочитать второму игроку предложенный ведущим небольшой рассказ или сюжет. Задача второго игрока – внимательно слушать, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, прослушав рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т. д.

После выполнения этого задания участниками перечитываем рассказ уже для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свой вариант пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе пересказа происходит искажение первоначальной информации.

- что произошло с информацией?

Возможная история для игры:

«Я ходил по крытому кооперативному рынку, когда увидел полицейские машины, останавливающиеся у всех дверей.

Рядом со мной были два человека, которые мне показались подозрительными; один выглядел очень взволнованным, а другой испуганным. Первый схватил меня за руку и толкнул внутрь торгового зала. «Притворись, что ты мой ребенок», – прошептал он. Я услышал, как полицейский крикнул: «Они здесь!», и вся полиция побежала в нашу сторону. ««Я не тот, кого вы ищете», – сказал мужчина, который держал меня, – Я просто пришел за покупками со своим сыном». «Как его зовут?», – спросил полицейский. «Его зовут Сергей», – сказал один мужчина, в то время как другой сказал: «Его зовут Коля». Полицейские поняли, что эти мужчины не знают меня. Они допустили ошибку. Поэтому мужчины отпустили меня и побежали прочь. Они столкнулись с прилавком женщины. Повсюду покатились яблоки и овощи. Я увидел, как некоторые мои друзья поднимают их и кладут себе в карманы. Мужчины выбежали через дверь со стороны здания и остановились. Их ожидали около двадцати полицейских. Мне было интересно, что они такое натворили. Возможно, это связано с мафией».

Итог: - С какими трудностями вы столкнулись при получении и передаче информации (если таковые были)?

- Что происходит с общением людей в случае искажения информации?

- С чем можно сравнить варианты пересказа сюжета?

**Упражнение «Акулы».** Материалы: два листа бумаги. Участники делятся на две команды.

Инструкция: представьте себя в ситуации, когда корабль, на котором вы плыли, потерпел крушение, и вы находятся в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой «островок» – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды).

Капитан (ведущий), увидев «акулу», должен крикнуть «Акула!» Задача участников – быстро попасть на свой островок

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

После этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину.

По второй команде «Акула!»

- Ваша задача – быстро попасть на остров и при этом «сохранить» наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на «острове», выходит из игры.

Игра продолжается: «остров» покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде «Акула!» задача игроков остается той же. По окончании игры результаты сравниваются.

- В какой команде осталось больше участников?

- Почему?

**Упражнение «Дружественная ладошка».** На листе бумаги обрисуйте свою ладонь, внизу подпишите своё имя.

- Оставьте листочки на стульях, двигаясь от листочка к листочку, напишите друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

**Подведение итогов занятия:**

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?»

— Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятия можно сделать для себя?

**Занятие 11.**

С подростками проводится заключительное рефлексивное занятие. Занятие начинается с приветствия и упражнения-энергизатора.

**Энергизатор Упражнение «Аисты и лягушки».**

Участники стоят в кругу. По сигналу ведущего (хлопок в ладоши), они должны принять позу «аиста» (стоять на одной ноге, руки в стороны). Если ведущий хлопнет в ладоши два раза, играющие должны принять позу «лягушки» (присесть, пятки вместе, носки и колени в стороны, руки между ступнями ног на полу). На три хлопка играющие идут по кругу.

**Упражнение «Чемодан».** Один из участников выходит из комнаты, другие начинают собирать ему «чемодан» в дорогу, складывая положительные качества, которые группа особенно ценит в этом человеке, то, что поможет данному участнику в общении с другими людьми. Но отъезжающему обязательно напоминают, что будет мешать ему в дороге. Затем «отъезжающему» зачитывается весь список. Процедура повторяется до тек пор, пока все участники не получат по «чемодану». Вопросы для обсуждения:

— Понравилось ли содержимое «чемоданов» «отъезжающим?

— Что еще вам бы хотелось взять с собой в дорогу?

**Упражнение «Пожелания».** Все участники тренинга берут по альбомному листу бумаги, пишут на нем свое имя. Затем передают этот лист своему соседу, который пишет свое пожелание и передает лист дальше. Побывав у каждого участника лист, возвращается к владельцу.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Вопросы для обсуждения:

— Какие пожелания Вам больше всего понравились?

— Какие чувства испытывали?

**Упражнение «Мое будущее».** Участникам предлагается закончить предложения:

— Мое будущее видится мне...

— Я жду...

— Я хочу...

— Я думаю...

— Мне хочется достичь успеха в...

— Для этого мне необходимо...

— Главная сложность, с которой я столкнусь...

— Преодолеть препятствия мне поможет...

Участники в кругу обсуждают свои представления о будущем.

Подведение итогов занятия:

— Что было важным в сегодняшнем занятии?

— Что запомнилось?

—Какие мысли и чувства? Какие выводы из занятий можно сделать для себя?