**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Волжский политехнический институт (филиал) федерального**

**государственного бюджетного образовательного учреждения**

**высшего образования «Волгоградский**

**государственный технический университет»**

**(ВПИ (филиал) ВолгГТУ)**

Инженерно-экономический факультет

Кафедра экономика и менеджмент

**Тема: «Совершенствование политики ПАО «Сбербанк России» в области социальной ответственности перед коллективом и обществом»**

**Theme: «Improving the policy of Sberbank of Russia PJSC in the field of social responsibility to the collective and society»**

Выполнила:
студентка гр. ВЭ-311

Новикова Ксения Олеговна

Проверила:

д. э. н., профессор

Медведева Людмила Николаевна

Волжский 2022

ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность.** ПАО Сбербанк – крупнейший банк России и СНГ с самой широкой сетью подразделений, предлагающий весь спектр инвестиционно-банковских услуг: различные вклады, кредиты, банковские карточки, денежные переводы, страхование и брокерские услуги. Учредителем и основным акционером ПАО Сбербанк является Центральный банк РФ, владеющий 50% уставного капитала плюс одной голосующей акцией; свыше 40% акций принадлежит зарубежным компаниям. Около половины российского рынка частных вкладов, а также каждый третий корпоративный и розничный кредит в России приходятся на ПАО Сбербанк.

По данным статистики на 2022 год, в данном финансовом учреждении открыто 46% банковских вкладов от общего числа; компания владеет 38,7% от всех кредитов физических лиц и около 33% - от организаций. Отделения Сбербанка располагаются в каждом городе России, а их количество составляет более 16 тысяч. Собственный капитал компании насчитывает около 1,6 триллиона рублей. Клиентами ПАО в России являются более 110 миллионов человек, а за границей услугами учреждения пользуются примерно 11 миллионов частных лиц. Обслуживание граждан и компаний осуществляет более 260 тысяч сотрудников.

Офисы Сбербанка находятся в таких странах, как: Германия, Швейцария, Китай, Турция, Индия, Украина, Казахстан, Беларусь.

**Цель исследования** ­– изучить политику ПАО ТМК в области корпоративной социальной ответственности

### I. СОБСТВЕННОСТЬ, ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ, КОМПЛАЕНС

**Год создания:** 1991 год;

**Отраслевая специализация:** обслуживание корпоративных клиентов, энергетическая и строительная отрасль, отрасль социального развития, промышленная и торговая отрасль.

**Количество работников:** 287 866 работников;

**Генеральный директор:** Герман Оскарович Греф;

**Уставный капитал:** 67 800 млн руб.;

**Выручка:** 11 138 700 млн руб. (2021 год);

**Операционная прибыль:** 1 939 300 млн. руб. (2021 год);

**Валовая прибыль:** 90 112 млн. руб. (2021 год);

**Чистая прибыль:** 1 246 000 млн руб. (2021 год);

**Количество размещенных обыкновенных акций:** 21 586 948 000 шт.;

**Номинальная стоимость 1 шт.:** 3 руб.;

Акции ПАО «Сбербанк России» обращаются на Московской фондовой бирже MCX (продажа и покупка акций SBER и SBERP), Лондонской фондовой бирже LSE (покупка и продажа акций SBER)[[1]](#footnote-1).

**Структура акционерного капитала по состоянию на 30 марта 2021 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество акций | % |
| Стратегический инвестор | 10 793 474 001 | 50,0% + 1 |
| Юридические лица -нерезиденты | 9 578 128 828 | 44,37% |
| Юридические лица -резиденты | 414 469 402 | 1,92% |
| Частные инвесторы | 800 875 771 | 3,71% |
| Всего | 21 586 948 000 | 100,00% |

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



**Рисунок 1 - Структура корпоративного управления ПАО «Сбербанк России»**

### https://studfile.net/html/2706/72/html_FM5fwhFkHo.E3zn/img-xbj7rN.png

**Рисунок 2 - Организационная структура ПАО «Сбербанк России»**

### КОМПЛАЕНС

Банк осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями и нормами применимого законодательства, правилами, кодексами и стандартами, установленными компетентными властями, профессиональными ассоциациями, принципами деловой этики и внутренними документами Сбербанка[[2]](#footnote-2).

|  |
| --- |
| **Основные документы, принятые в организации** |
| Политика ПАО Сбербанк по противодействию неравномерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком |
| Политика по противодействию коррупции |
| Политика по управлению конфликтом интересов  |
| Политика в отношении специальных экономических мер  |
| Правила безопасного поведения для клиентов |
| СберБанк прошел процедуру регистрации в Налоговой службе США (IRS) в статусе финансового института, соблюдающего требования FATCA (Participating financial institution not covered by an IGA). |
| Сертификат ICA по стандартам ISO 19600:2014Сертификат ICA по стандартам ISO 37001:2016 |
| Памятка по использованию каналов передачи сообщений «горячей линии» Сбербанка |

II. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

**1. Цели, задачи и в области социальной ответственной бизнеса в компании ПАО «Сбербанк России»**

**Цель компании:** главная цель стратегии Сбербанка в 2022 году заключается в достижении нового уровня конкурентоспособности. Организация планирует составить конкуренцию глобальным корпорациям, при этом не теряя позиции лучшего банка как для простого населения, так и для бизнеса[[3]](#footnote-3).

**Задачи компании:**

В задачи компании входит увеличение масштабов бизнеса вместе с показателями эффективности и финансовой прибыли, улучшить скорость работы и гибкость. Также в планах увеличение клиентского опыта и клиенториентированности. HR стратегия в Сбербанке предполагает увеличение навыков сотрудников[[4]](#footnote-4).

Помимо этого, будет уделено внимание следующим пунктам:

- задействование новых технологий;

- стабилизации рентабельности;

- становление экосистем;

- смена потребительских предпочтений.

**2. Основные принципы СОБ**

- Принцип подотчетности. Банк осознает необходимость регулярной отчетности о воздействии своей деятельности на общество, экономику и окружающую среду;

- Принцип прозрачности. Банк стремится своевременно обеспечить доступность этой информации для заинтересованных сторон, чтобы дать им возможность точно оценить воздействие решений и деятельности Банка на их интересы;

- Принцип этичного поведения. Банк рассматривает в качестве этичного такое поведение своих сотрудников, которое соответствует Миссии Банка, его правилам и ценностям, определенным в Стратегии развития Банка;

- Принцип уважения интересов заинтересованных сторон. Банк открыт для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов, представляющих общий интерес, создает условия для проведения такого диалога и стремится к достижению взаимоприемлемых решений;

- Принцип соблюдения верховенства закона и международных норм поведения. Банк следует принципу верховенства закона и подчиняет ему внутренние нормативные документы;

- Принцип соблюдения прав человека. Банк соблюдает права человека, признает их важность и всеобщность[[5]](#footnote-5).

**3. Управление влиянием на социальную среду организации**

«Сбербанк» уверен, что сила компании заключается в тех людях, которые в нем работают. Ничто не может быть достигнуто без приверженности сотрудников и их энергии - качеств, которые делают работающих в ней людей ценным активом компании. В своей работе они должны быть чрезвычайно внимательны и профессиональны: они несут ответственность за своих клиентов и их сбережения. Каждому сотруднику компания предоставляет возможность сделать свой вклад в улучшение и укрепление результатов ее деятельности, а также в собственное развитие путем открытого обмена информацией и активного сотрудничества. Поэтому приоритетными направлениями в работе с персоналом являются следующие:

- обеспечение охраны труда;

- регулярное измерение уровня удовлетворенности сотрудников работой в «Сбербанке»;

- справедливое отношение к сотрудникам и оценка их индивидуального вклада в успех компании;

- развитие профессиональных знаний и навыков;

- программа развития молодых специалистов.

**4. Управление влиянием на экологию**

Сбер минимизирует собственное негативное влияние на окружающую среду, участвует в создании зелёной экономики и финансирует проекты по смягчению последствий изменения климата[[6]](#footnote-6).

Направления действий Сбербанка в рамках экологической политики:

- Сокращение углеродного следа и количества отходов;

- Повышение энергоэффективности;

- Создание проектов в области возобновляемой энергетики;

- Ответственное зеленое финансирование.

В 2022 году наблюдательный совет Сбербанка одобрил Климатическую стратегию компании до 2023 года, а также компания присоединилась вновь к экологической акции «Час Земли»[[7]](#footnote-7).

**5. Принципы молодежной социальной политики**

Таблица 1 – Молодежная социальная политика

|  |  |
| --- | --- |
| Примеры социальных выплат и льгот для работающей молодежи | Примеры социальных выплат и льгот для работников (общий)  |
| 1. Программа субсидирования ипотеки для молодых сотрудников Сбербанка в размере 4% от рыночной ставки  | 1. Гарантированное медицинское обслуживание и лечение в поликлинике, в медицинском стационаре, выполнение операции, связанной с восстановлением здоровья, пребывание в центрах реабилитации - оплата 100% стоимости за счет средств Банка.  |
| 2. Возможность совмещения стажировки с учебой | 2. Материальная помощь в особых (чрезвычайных) случаях:- при рождении детей – 20 000 руб.;- на погребение близких родственников – 20 000 руб.  |
| 3. Корпоративный Университет Сбербанка. В КУ предусмотрена возможность проживания для сотрудников, проходящих обучение, а также отдыха дл всей семьи с интересными программами (мастер-классы, лекции, спортивные программы). | 3. Выплата единовременных вознаграждений:- за достижение высоких показателей в работе и заслуги в развитии банковского дела – в размере одного денежного содержания сотрудника;- в связи с празднованием юбилейных дат – 10 000 руб;- за многолетнюю работу – 50% денежного содержания. |
| 4. Виртуальная школа Сбера для молодых сотрудников | 4. Оплата содержания детей работников, не достигших 15-ти летнего возраста, в детскихсанаторных учреждениях, либо их медицинского обслуживания – 100% от стоимости путевки или стоимости лечения. |
| 5. Бесплатные подписки на профессиональные журналы | 5. Санаторно-курортное лечение работников – 50% от стоимости путевки, а неработающих пенсионеров – 100%. |
| 6. Бесплатный психолог с неограниченным количеством обращений – у каждого сотрудника есть свой личный кабинет здоровья – в нем можно назначить сеанс с психологом. | 6. Организация отдыха работников ичленов их семей в пансионатах и домах отдыха в период ежегодного отпуска, в выходные и праздничные дни. |
| 7. Для работников Сбера предусмотрены выгодные промокоды от экосистемы – БЕРУ, Okko, Delivery, Ситимобил | 7. Оплата обучения работников (детей работников) в высших и средних профессиональных учебных заведениях – 100% от стоимости обучения. |
| 8. Развитие личного потенциала команды для высокой продуктивности | 8. Дополнительное пенсионное обеспечение бывших работников по договорам с НПФ Сбербанка  |
| 9. Программа «Перезапуск» помогает сотрудникам при желании освоить новую профессию или поменять квалификацию в соответствии с их интересами и перейти в компании экосистемы или структуры партнеров | 9. Материальная помощь работникам на приобретение жилья, улучшение жилищных условий – 100 000 руб. |
| 10. Дотация на питание работников в столовых (обеды) в рабочие дни | 10. Выплата единовременного вознаграждения в связи с юбилеями работников – 10 000 руб. |

**6. Коллективный договор**

2021 год, г. Москва – Президент, Председатель Правления Сбербанка России Герман Греф подписал коллективный договор между Сбербанком России и сотрудниками на 2022 год[[8]](#footnote-8).

Коллективный договор ПАО «Сбербанк России» состоит из следующих разделов:

1. Общие положения.

2. Права и обязанности сторон.

3. Гарантии деятельности профсоюза

4. Рабочее время и время отдыха

5. Оплата труда

6. Охрана труда и здоровья

7. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника

8. Социальные гарантии и компенсации

9. Карьерное развитие и обучение сотрудников.

10. Работа с молодежью

11. Трудовые отношения

12. Урегулирование индивидуальных трудовых споров

13. Заключительные положения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведение социально-ответственной политики помогает организациям повысить эффективность работы, создать условия социальной защищенности работников, сформировать благоприятный социально-психологический климат, а также создать позитивный имидж предприятия в глазах работников и общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Социальная ответственность и молодежная социальная среда ПАО «Лукойл» Григорьев И.А., Медведева Л.Н. В сборнике: ХХ научно-практическая конференция профессорско-преподавательского состава ВПИ (филиал) ВолгГТУ. Сборник статей. Министерство образования и науки РФ, ВПИ (филиал) ФГБОУВО ВолгГТУ. Волгоград, 2021. С. 226-228.

2. Молодежная политика ПАО Сбербанк: социальные технологии в обеспечении развития организации и общества Медведева Л.Н., Андронникова Д.А., Медведев А.В. В сборнике: взаимодействие предприятий и вузов – наука, кадры, новые технологии. Сборник докладов XV межрегиональной научно-практической конференции.2019. С. 129-133.

3. Медведева Л.Н. Молодежная социально-ответственная политика бизнеса /ВолгГТУ, Волжский политехнический институт. Монография, 2019-174с.

4. Сайт Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/about/today>

5. Стратегия Сбербанка. Режим доступа: <https://sbank.online/other/prioritety-sberbanka-v-ramkah-novoy-strategii/>

6. ПАО «Сбербанк России». Режим доступа: <https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/?id=350000004>

7. Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития на 2021 год. Режим доступа:<https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/sber_esg_policy_rus.pdf>

8. КСО Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/corporate-social-responsibility>

1. Сайт Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/about/today> [↑](#footnote-ref-1)
2. КСО Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/corporate-social-responsibility> [↑](#footnote-ref-2)
3. ПАО «Сбербанк России». Режим доступа: <https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/?id=350000004> [↑](#footnote-ref-3)
4. Стратегия Сбербанка. Режим доступа: <https://sbank.online/other/prioritety-sberbanka-v-ramkah-novoy-strategii/> [↑](#footnote-ref-4)
5. КСО Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/corporate-social-responsibility> [↑](#footnote-ref-5)
6. Сайт Сбербанка. Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/about/today> [↑](#footnote-ref-6)
7. Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития на 2021 год. Режим доступа:

<https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/sber_esg_policy_rus.pdf> [↑](#footnote-ref-7)
8. ПАО «Сбербанк России». Режим доступа: <https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/?id=350000004> [↑](#footnote-ref-8)