**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Владимирский государственный университет   
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**

**(ВлГУ)**

**кафедра социальной педагогики и психологии**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по дисциплине «Технология работы педагога-психолога с различными категориями учащихся»

**Технология работы педагога-психолога с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте**

**Выполнила:**

студент группы СП - 120

Шаталова Карина Евгеньевна

**Научный руководитель:**  
к.п.н, доцент, зав. кафедрой СПП   
Данилова Марина Владимировна

**Показатель оригинальности:** % **Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись дата

**Владимир – 2022**

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc134052326)

[Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С КОНФЛИКТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ 6](#_Toc134052327)

[1.1 Понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе 6](#_Toc134052328)

[1.2 Характеристика конфликтного поведения в подростковом возрасте 8](#_Toc134052329)

[1.3 Технология психолого-педагогической деятельности с конфликтными подростками 11](#_Toc134052330)

[Глава 2. СТРУКТУРА ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ПОДРОСТКАМИ С РАЗНЫМИ СТРАТЕГИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ 15](#_Toc134052331)

[2.1 Диагностика конфликтности и стратегий поведения в конфликтах подросткового возраста 15](#_Toc134052332)

[2.2 Программа работы с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте 18](#_Toc134052333)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 24](#_Toc134052334)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 26](#_Toc134052335)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 29](#_Toc134052336)

# ВВЕДЕНИЕ

Подростковый возраст характеризуется появлением серьезного кризиса, который затрагивает физиологическое и психическое здоровье школьника. В данный период происходит половое созревание, которое проявляется в неравномерном развитии всего организма. Для этого этапа характерны следующие признаки: повышенная тревожность, импульсивность, жестокость, протестующий характер поведения по отношению к взрослым. То есть дисгармоничность в строении личности может создать предпосылки для агрессивного и конфликтного поведения подростка. Под конфликтом понимают определенную форму отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (В.М. Степаненкова).

Необходимо отметить, что изучение стратегий поведения в конфликтной ситуации является важным элементом нашей темы, потому что выбор определённого вида взаимодействия оказывает значительное влияние на исход конфликтной ситуации. Действия участников конфликта могут быть как деструктивными, так и конструктивными. Изучением конфликтного поведения и стратегий поведения в конфликте занимались А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, В.А. Кременюк, К. Томас, А.С. Хохлов, А.И. Шипилов.

Разработкой психолого-педагогических программ с целью профилактики конфликтного поведения и формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях занимались И.М. Владимирова, Н.А. Рождественская, И.А. Ахметшина, А.А. Лосева.

Актуальность темы состоит в том, что подросток является активным субъектом взаимодействия со сверстниками, поэтому важную роль играет выбор стратегии поведения подростком в конфликтной ситуации.

Проблема исследования состоит в поиске методов работы с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте.

Цель: разработать программу работы с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Предмет исследования: технология работы педагога-психолога с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте

Задачи:

1. Рассмотреть понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе, раскрыть специфику конфликтного поведения в подростковом возрасте;
2. Провести диагностику конфликтности и стратегий поведения в конфликтах подросткового возраста, а так же описать полученные результаты;
3. По результатам диагностики разработать программу работы с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте.

Гипотеза:

* существует взаимосвязь между уровнем конфликтности подростка и выбором стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
* профилактика конфликтного поведения учащихся подросткового возраста будет эффективной, если разработанная программа будет включать следующие условия:

1. программа будет проведена с учащимися подросткового возраста 13-14 лет с учётом результатов психологической диагностики;
2. форма проведения программы – тренинг;
3. в тренинге будут использованы следующие методы работы: мини-лекция, беседа, игра;
4. содержание программы будет включать в себя формирование коммуникативных навыков, конструктивных способов разрешения конфликтности, а так же снижение уровня конфликтности у всех учащихся.

Методы исследования:

* теоретические методы: анализ, синтез, обобщение;
* эмпирические методы: тестирование (тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»; методика К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»);

База исследования: МБОУ «Лицей №17» г. Владимир.

Исследуемая группа: учащиеся 7 класса в количестве 20 человек.

Практическая значимость: данные исследования могут применяться при психолого-педагогической профилактике и коррекции конфликтного поведения, так же в работе социального педагога, педагога-психолога в различных образовательных организациях и в сферах индивидуального и группового консультирования по решению проблемы конфликтного поведения подростков.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

Объем работы – 28 страниц.

# Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С КОНФЛИКТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

## Понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе

Конфликты проявляются в любой сфере общества (экономической, политической, социальной, духовной), где люди являются активными субъектами взаимодействия. В психолого-педагогической литературе представлено большое количество мнений на определение таких понятий, как «конфликт», «конфликтность личности», «конфликтное поведение». Рассмотрим некоторые из них.

Е.А. Березовская отмечает, что конфликт – это всегда противоборство между субъектами социального взаимодействия, которое возникает из-за противоположно направленных мотивов, потребностей, ценностей, идеалов, мнений, взглядов и т.д. [5, c. 15]. Для более полного анализа понятия «конфликт» рассмотрим его структуру. Выделяют объект конфликта – это то, из-за чего возник конфликт; участников конфликта; условия конфликта – это обстоятельства, определяющие возникновение и протекание конфликта; субъективное восприятие конфликта [10, c. 240].

Так же необходимо отметить, что конфликт проходит три стадии развития: 1) латентный период – появление, развитие и осознание конфликтной ситуации. 2) активный период – возникновение конфликтного поведения, которое представляет под собой внешнюю активность субъекта, направленную на защиту своих интересов. 3) послеконфликтный период –частичная или полная нормализация отношений между конфликтующими сторонами [7, c. 150].

Существует несколько критериев для классификации конфликтов. В зависимости от сторон выделяют такие конфликты, как внутриличностные; межличностные; между личностью и группой; межгрупповые; международные. По временным параметрам: краткосрочные, быстротечные, длительные. По направленности: вертикальные (между начальством и подчиненным), горизонтальные (между коллегами по работе) [10, c. 283]. По критерию результативности существуют конструктивные и деструктивные конфликты. А.А. Бодалев и А.Н. Сухова считают, что инициатором деструктивных конфликтов является конфликтная личность. Личность, которая имеет низкий уровень конфликтности, склонна сглаживать конфликтные ситуации и находить компромисс. В данном случае конфликт будет определяться как конструктивный. Конфликтность, как качество, подразумевает под собой состояние готовности личности к проявлению и разрешению конфликтного поведения [15, c. 5].

Одним из самых распространённых психологических конфликтов является межличностный конфликт. В.Л. Цветков определяет межличностный конфликт как ситуацию разногласия, противоречия и столкновения между субъектами взаимодействия [22, c. 128].

В.М. Просекова считает, что межличностный конфликт характеризуется отсутствием согласия между людьми в сложившейся системе отношений. Это выражается в несовместимости взглядов, целей, интересов, мнений и потребностей людей [16, c. 61].

Неотъемлемой частью конфликта является возникновение конфликтного поведения, которое определяется как внешняя активность субъекта, направленная на объект, с целью поддержания противоречия между сторонами конфликта [1, c. 301]. Конфликтное поведение может быть наступательным, оборонительным или отступательным [2, c. 130].

Важно понимать, что эффективность разрешения противоречия во многом зависит от выбора субъектами конфликта стратегии поведения, которая определяется как установка на определенные формы поведения в конфликте отдельной личности или группы. Выделяют следующие стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. В конфликте часто можно встретить комбинацию нескольких стратегий или преобладание какой-то одной [1, c. 350].

Таким образом, конфликтное поведения – это внешняя активность субъекта, направленная на объект, с целью поддержания противоречия между сторонами конфликта. Конфликтное поведение характеризуется, как агрессивные действия, которые направлены на причинение вреда другой стороне конфликта. В психолого-педагогической литературе существует большое количество различных подходов к классификации конфликтов. Самым распространённым конфликтом, который охватывает всех сферы человеческих отношений, является межличностный конфликт.

1.2 Характеристика конфликтного поведения в подростковом возрасте

Подростковый возраст характеризуется дисгармоничностью в строении личности, протестующим характером поведения и эмоциональной неустойчивостью. Всё это часто приводит к возникновению конфликтов между сверстниками. Несмотря на то, что ведущим видом деятельности в данном возрасте является общение со сверстниками стоит отметить, что конфликты возникают не только с ними, но и со взрослыми, например, родителями.

Выделяют несколько факторов, влияющих на возникновение конфликтного поведения в отрочестве: положение в группе сверстников, личностные особенности и окружающая среда подростка. Рассмотрим каждый фактор более подробно.

Положение в группе сверстников. Желание занять достойное положение в группе сверстников является частой причиной возникновения конфликтного поведения, который носит неадекватный характер. Например, школьник может попасть в группу с агрессивной направленностью и в качестве способов самоутверждения выбирать драки и унижение других людей.

Личные особенности подростка. На отношение с окружающими людьми большое влияние оказывают личностные особенности школьника. Например, наличие неадекватной самооценки, высокой тревожности, эмоциональной нестабильности.

Последним, не менее важным фактором возникновения конфликтного поведения, является окружающая среда, а именно семья. Наличие жестокого обращения в семье, неадекватный стиль воспитания, отчужденность между братьями и сестрами могут привести к негативным последствиям формирования личности подростка [18, c. 3-7].

Исследование П.Н. Поляковой показало, что наиболее предпочитаемой стратегией поведения в конфликтной ситуации подростков является соперничество. Им свойственно игнорировать интересы других людей и активно защищать свои. Стратегию сотрудничества подростки выбирают достаточно редко. Чаще всего к ней прибегают при желании не портить отношения со значимым близким человеком. Еще реже подросткам свойственно выбирать такую стратегию, как компромисс. Обычно на нее нацелены общительные и готовые на совместную деятельность подростки. Подростки с заниженной самооценкой предпочитают либо избегать конфликт, либо приспосабливаться к нему. Они не чувствуют своей значимости, негативно оценивают себя и боятся быть непонятыми [14, c. 3].

Е.Е. Рогова выделяет позитивные и негативные последствия межличностных конфликтов. К негативным последствиям можно отнести недосыпание, недоедание, появление эмоциональной холодности по отношению к близким людям, например, к другу или семье. Так же межличностный конфликт большое влияние оказывает на учебную деятельность. У подростка могут испортиться отношения с учителями и снизиться учебная мотивация, что приведёт к ухудшению успеваемости. К позитивным последствиям автор относит личностный рост школьника. Разрешая конфликтную ситуацию, а именно подбирая эффективный способ решения, подросток выходит на новый уровень своего развития [18, c. 649]. Еще одним из часто встречающихся конфликтов подросткового возраста выступает внутриличностный конфликт. Выделяют два способа разрешения такого вида конфликта:

1. конструктивный – приводит к душевному равновесию;
2. деструктивный – приводит к душевному дискомфорту и продолжению внутренней борьбы.

Для разрешения внутриличностного конфликта необходимо: 1) осознать наличие конфликта; 2) определить причины конфликта; 3) выбрать эффективный способ решения. О.В. Кузьменко отмечает, что подросток в силу своего возраста не всегда может конструктивно разрешить внутренний конфликт, так как ему свойственно либо уходить от конфликта, либо ждать, что он разрешится сам. В этом случае ему необходима поддержка со стороны взрослого человека [9, c. 2].

Таким образом, в подростковом возрасте кроме межличностного конфликта на личностное становление подростка влияет и внутриличностный конфликт. Так же выделяют различные факторы возникновения конфликтного поведения в подростковом возрасте, к ним относят личностные особенности, внешнюю среду и положение в группе сверстников. Необходимо помнить, что в подростковом возрасте гармоничные взаимоотношения в семье и поддержка взрослых оказывают большое влияние на появление и разрешение конфликтных ситуаций.

## 1.3 Технология психолого-педагогической деятельности с конфликтными подростками

Термин «технология» с греческого переводится как мастерство, умение, искусство и обозначает знание, науку, учение, а так же совокупность методов обработки и изменения состояния [12, c. 7].

В образовательном процессе могут применяться такие технологии, как педагогические, психолого-педагогические, управленческие, здоровьесберегающие, медико-гигиенические, физкультурно-оздоровительные, лечебно-профилактические, социально-адаптирующие, технологии безопасности жизнедеятельности и другие [23, c. 102].

Р.В. Овчарова определяет психолого-педагогическую технологию, как систему содержания, методов, средств обучения и воспитания, которые направлены на решение психологических задач [13, c. 5].

Выделяют следующие технологии, которыми в своей работе пользуется педагог-психолог в образовательном учреждении:

1. здоровьесберегающие технологии;
2. информационно-коммуникативные технологии;
3. технология развивающего обучения;
4. личностно-ориентированные технологии [23, c. 104].

Рассмотрим некоторые программы педагога-психолога, направленные на работу с конфликтными подростками.

Н.А. Балакирева, И.А. Ахметшина, А.А. Лосева занимались разработкой программ, направленных на профилактику деструктивных конфликтов в межличностных отношениях подростков.

На первом этапе проводилась диагностика с помощью таких методов так тест «Самооценка конфликтности» В.Ф. Ряховского, опросник К. Томаса «Стиль поведения конфликте», опросник А.Н. Лутошкина «Какой у нас коллектив».

На следующем этапе работа осуществлялась по трем направлениям:

1. работа с педагогами (проведение консультаций по вопросам профилактики деструктивных конфликтов);
2. работа с подростками (тренинг снижения конфликтности «Учимся владеть собой», ролевая игра «Конфликты в нашей жизни» и т.д.);
3. работа с родителями подростков (тренинги, беседы, лекции).

Последний этап характеризуется проведением повторной диагностики с помощью методик, применяемых на первом этапе [3, c. 3].

Программа Н.А. Рождественской и А.М. Мамоновой направлена на формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях в группе сверстников. Она состоит из двух тренингов:

1. тренинг, направленный на развитие навыков общения и умения управлять импульсивными реакциями в конфликте. Занятия были направлены на выработку правил работы в команде, формирование сплоченности класса, расширение знаний о негативных и позитивных эмоциях и их влияния на возникновение конфликтов, формирование конструктивных стратегий поведения и умений распознавать свои отрицательные эмоции;
2. тренинг, направленный на развитие способов межличностного познания и конструктивного взаимодействия. Здесь происходила отработка полученных навыков с помощью проведения ролевых игр и различных упражнений [19, c. 5].

И.М. Владимирова разработала программу по использованию методов позитивной терапии для профилактики конфликтов подростков с родственниками. Программа состоит из двух блоков:

1. работа с подростками «Профилактика конфликтов с родителями». Целью выступает углубление имеющихся знаний о природе конфликта, расширить представления о способах поведения в конфликтной ситуации. Используются упражнения «Генеалогическое древо», «Мальки Терапона», «Я-хороший»;
2. работа с родителями «Профилактика конфликтов с детьми». Цель – расширить представление о существующих стилях воспитания и о собственном стиле, формирование навыков для гармонизации отношений с детьми. Используются упражнения «Сходства и различия», «Анализ восточной притчи» [6, c. 5].

Таким образом, психолого-педагогическая технология – это система содержания, методов, средств обучения и воспитания, которые направлены на решение психологических задач (Р.В. Овчарова). Педагог-психолог в своей работе пользуется такими технологиями, как здоровьесберегающие технологии, информационно-коммуникативные технологии, технология развивающего обучения, личностно-ориентированные технологии. Анализ существующих программ показал, что профилактика конфликтного поведения проводится не только с детьми, а так же с родителями и педагогами. Авторы в своих программах используют метод позитивной терапии, тренинги по развитию коммуникативных навыков, снижению конфликтности, формированию конструктивных способов взаимодействия.

Выводы по 1 главе

В результате анализа литературы по проблеме конфликтного поведения в подростковом возрасте мы определили, что конфликт – это ситуация, в которой каждая из сторон занимает противоположную позицию по отношению к интересам, целям, мнениям и потребностям другой. Конфликтное поведения – это внешняя активность субъекта, направленная на объект, с целью поддержания противоречия между сторонами конфликта. Существует несколько критериев для классификации конфликтов: по временным параметрам, по критерию результативности и в зависимости от сторон конфликта.

Наиболее часто конфликтное поведение встречается в подростковом возрасте. Помимо конфликтов со сверстниками у подростков возникают так же внутриличностные конфликты и конфликты с родителями. Основными факторами возникновения конфликтного поведения в подростковом возрасте являются личностные особенности, внешнюю среду и положение в группе сверстников.

Технология психолого-педагогической деятельности с подростками включает в себя разработку программы по профилактике конфликтов и формированию конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Анализ различных программ показал, что авторы довольно часто при работе с конфликтными подростками используют метод позитивной терапии, тренинги по развитию коммуникативных навыков, снижению конфликтности, формированию конструктивных способов взаимодействия.

# Глава 2. СТРУКТУРА ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ПОДРОСТКАМИ С РАЗНЫМИ СТРАТЕГИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

## 2.1 Диагностика конфликтности и стратегий поведения в конфликтах подросткового возраста

Наше исследование направлено на выявление зависимости выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях от их уровня конфликтности. Исследование проводилось на базе МБОУ «Лицей №17» в г. Владимир. Участие в исследовании приняли ученики 7 А класса в составе из 20 человек, где присутствовало 8 мальчиков и 12 девочек.

Для достижения цели, задач исследования и проверки поставленной гипотезы были использованы методы: тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» и методика К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации». Данные методы исследования были выбраны по причине высокой надёжности, валидности, а так же в соответствии с возрастом респондентов.

На первом этапе исследования мы определили уровень конфликтности каждого учащегося в исследуемой группе по методике В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности». Полученные результаты в ходе исследования представлены в таблице 1 (см. Приложение 1) и на рисунке 1.

Рисунок 1. Результаты исследования по методике В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»

Результаты по первой методике показали, что в основном в исследуемой группе конфликтность учащихся выражена слабо, потому что туда вошли 40% испытуемых (8 учеников). Выраженная конфликтность имеется у 25% учащихся (5 учеников), конфликтность не выражена у 15% (3 ученика). Избегают конфликтных ситуаций 10% испытуемых (2 ученика) и высокая степень конфликтности имеется также у 10% испытуемых (2 ученика).

На следующем этапе исследования проводилась с помощью методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации». Данные исследования представлены на рисунке 2 и в таблице 1 (см. Приложение 2).

Рисунок 2. Результаты исследования по методике К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации».

Результаты по данной методике показали, что 40% испытуемых (8 учеников) выбирают в конфликтных ситуациях соперничество, 10% испытуемых (2 ученика) – сотрудничество, 25% испытуемых (5 учеников) – компромисс, 15% испытуемых (3 ученика) – избегание, 10% испытуемых (2 ученика) – приспособление.

Проанализировав данные можно отметить, что они качественно отличаются между собой (рисунок 3).

Рисунок 3. Сравнительный анализ выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях и их уровня конфликтности.

Из анализа дынных мы видим, что испытуемые, которые имеют тенденцию к избеганию конфликтов, предпочитают выбирать приспособительную стратегию поведения (100%) в конфликтных ситуациях.

Школьники с невыраженной конфликтностью выбирают такие стратегии, как избегание (34%) и компромисс (66%). Подростки, у которых конфликтность выражена слабо выбирают следующие стратегии поведения: компромисс (50%), избегание (25%), сотрудничество (12,50%) и соперничество (12,50%). Испытуемые с выраженной конфликтностью и высокой степенью конфликтности предпочитают выбирать такую стратегию поведения, как соперничество (100%).

Таким образом, можно сделать вывод, что испытуемые с низким уровнем конфликтности в большей степени предпочитают выбирать конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, а испытуемые с высоким уровнем конфликтности – деструктивные стратегии.

Результаты в ходе анализа двух методик позволяют сделать вывод о том, что существует взаимосвязь между уровнем конфликтности подростка и выбором стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

## 2.2 Программа работы с подростками с разными стратегиями поведения в конфликте

На основе результатов диагностики была разработана программа профилактики конфликтов в подростковом возрасте.

Целевая аудитория: подростки в возрасте от 13 до 14 лет.

Целью программы является формирование умений конструктивного взаимодействия с другими людьми в конфликтных ситуациях.

Задачи программы:

1. сформировать представления о природе конфликтов;
2. сформировать навыки по выявлению и контролю своих отрицательных эмоций;
3. улучшить психологический климат в классе и сплотить коллектив;
4. обучить методам конструктивного разрешения конфликтов;
5. развить коммуникативные навыки подростка.

Программа состоит из 10 занятий, на которые отводится по 30-40 минут. Каждое занятие имеет определённую структуру: ритуал приветствия, упражнения, рефлексия и ритуал прощания.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Цель | Методы | Содержание |
| 1 | «Что такое конфликт?» | Расширить представление подростков о причинах конфликта и их влиянии на отношения между людьми, познакомить с понятием «Конфликт». | Мини-лекция, беседа, игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Информирование школьников о причине конфликтов и их последствий; знакомство с понятием «конфликт».  3.Беседа, направленная на обсуждение прослушанной информации.  4.Игра «Мое представление о конфликте». Цель – актуализировать представление о конфликте.  5.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 2 | «Один за всех и все за одного» | Сплотить коллектив и расширить представления о своих одноклассниках. | Игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Расскажи обо мне». Цель – углубить представление о личностных качествах каждого ученика.  3.Игра «Комплименты». Цель – улучшение психологического климата в классе, развитие коммуникативности и доброжелательности друг к другу.  4.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 3 | «Коммуникация» | Сформировать коммуникативные навыки. Показать закономерности восприятия вербальной и невербальной информации. | Мини-лекция, игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Информирование о вербальных и невербальных средствах общения и их видах.  3.Игра «Дар убеждения». Цель – сформировать представление о том, что такое убедительная речь, развить навыки убедительной речи.  4.Игра «Подарок». Цель – сформировать навыки невербального общения.  5.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 4 | «Чувства товарища» | Развить эмпатические способности у подростков. | Игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Порадуй меня». Цель – развить социальную интуицию и понимание другого человека.  3. Игра «Моё настроение». Цель – развить умения распознавать и описывать своё настроение, а так же распознавать настроение других.  4.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 5 | «Негативные эмоции» | Сформировать представление о видах негативных эмоциях. | Игра | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Фантом». Цель – расширение осознанного представления о собственных переживаниях и выражении эмоций.  3.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 6 | «Управление чувствами» | Сформировать навыки эффективного управления отрицательными чувствами. | Игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Сердитые шарики». Цель – развитие самоконтроля.  3.Игра «Угадай». Цель – развитие умения распознавать собственные эмоции.  4.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 7 | «Эффективное общение» | Сформировать конструктивные стратегии поведения в различных ситуациях. | Игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Спокойные и агрессивные ответы». Цель – формирование у подростков адекватных реакций в различных ситуациях.  3.Игра «Согласие, несогласие, оценка». Цель – обучение подростков выражать свои чувства без негативных оценок и недовольства.  4.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 8 | «Стоп-конфликт» | Развить навыки конструктивного разрешения конфликтов и навыки быстрого и адекватного реагирования на конфликтную ситуацию. | Мини-лекция, игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Информирование подростков о наличии различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.  3.Ролевая игра «Сглаживание конфликтов». Цель – развитие и последующая отработка навыков сглаживания конфликтных ситуаций.  4. Игры «Если бы…, я стал бы…». Цель – развитие навыков быстрого и адекватного реагирования на конфликтную ситуацию.  5.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 9 | «Практикум» | Отработка полученных навыков. | Игра. | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Игра «Достойный ответ». Цель – отработка навыков по эффективному преодолению конфликтов с помощью конструктивных стратегий поведения.  3.Ритуал прощания «Встретимся опять». |
| 10 | «Мои достижения» | Подведение итогов. | Беседа | 1.Ритуал приветствия «Поздороваемся».  2.Обсуждение всех этапов работы. Основные вопросы: Какие навыки удалось сформировать? В каких ситуациях эти навыки могут помочь? Возможно они уже помогли преодолеть конфликтную ситуацию?  3.Ритуал прощания «Встретимся опять». |

Ожидаемые результаты:

1. учащиеся умеют: эффективно взаимодействовать с другими людьми; распознавать свои отрицательные эмоции и эмоции других; выражать свои чувства без недовольства; адекватно реагировать на конфликтную ситуацию и конструктивно разрешать конфликт.
2. у учащихся снизился уровень конфликтного поведения; увеличился процент учащихся, которые используют в конфликтной ситуации такую стратегию, как сотрудничество; снизился процент учащихся, использующих в конфликтной ситуации стратегию соперничества.

Выводы по 2 главе

Во второй главе мы предоставили результаты эмпирического исследования взаимосвязи между уровнем конфликтности подростка и выбором стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

По результатам первой методики В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» было выявлено 40% испытуемых, имеющих слабую выраженность конфликтности, 25% учащихся с выраженной конфликтностью, 15% учащихся, у которых конфликтность не выражена и 10% испытуемых, избегающих конфликтные ситуации, 10% с высокой степенью конфликтности.

По результатам второй методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» было выявлено, что 40% испытуемых выбирают в конфликтных ситуациях соперничество, 10% испытуемых – сотрудничество, 25% испытуемых – компромисс, 15% испытуемых – избегание, 10% испытуемых – приспособление.

В результате качественного анализа двух методик выявлена взаимосвязь между уровнем конфликтности и выбором стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Испытуемых, у которых конфликтное поведение выражено слабо или не выражено в основном предпочитают выбирать такие стратегии поведения, как компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Испытуемые, которые имеют высокую степень конфликтности, выбирают стратегию соперничества.

По итогам исследования нами была разработана программа профилактики конфликтов в подростковом возрасте. Она включает в себя формирование коммуникативное компетентности, снижение уровня конфликтности у подростков, развитие навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное исследование актуально, так как наиболее ярко конфликтное поведение проявляется в подростковой среде, а большинство школьников не владеют навыками конструктивного разрешения конфликтов.

Цель исследования – выявить взаимосвязь между уровнем конфликтности и выбором стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

В первой главе представлен теоретический анализ нашей темы. Мы определили, что конфликтное поведение – это внешняя активность субъекта, направленная на объект, с целью поддержания противоречия между сторонами конфликта. Выделяют следующие критерии для классификации конфликтного поведения: в зависимости от сторон; по временным параметрам; по направленности; по критерию результативности. Подростковый возраст характеризуется дисгармоничностью в личностном и эмоциональном развитии, поэтому в этот период возникает большая вероятность повышения уровня конфликтного поведения. К факторам возникновения конфликтного поведения относят личностные особенности школьника, внешнюю среду, которая его окружает, а так же положение в группе сверстников. При работе с конфликтными подростками применяют психолого-педагогическую технологию, которая определяется как система содержания, методов, средств обучения и воспитания, которые направлены на решение психологических задач (Р.В. Овчарова). Исходя из анализа различных программ можно сделать вывод, что педагог-психолог в своей работе с конфликтными подростками использует метод позитивной терапии, тренинги по развитию коммуникативных навыков, снижению конфликтности, формированию конструктивных способов взаимодействия.

Во второй главе представлена эмпирическая часть исследования. Результаты по первой методики В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» показали, что в исследуемой группе преобладают учащиеся, которые имеют слабую выраженность конфликтности (40%), меньше всего учащихся имеют высокую степень конфликтности (10%) и тенденцию к избеганию конфликтов (10%), у 25% учащихся конфликтность выражена и у 15% конфликтность не выражена.

По результатам второй методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» было выявлено, что большинство учащихся выбирают в конфликтных ситуациях соперничество (40%), 10% испытуемых – сотрудничество, 25% испытуемых – компромисс, 15% испытуемых – избегание, 10% испытуемых – приспособление.

Качественные анализ результатов доказал, что существует связь между уровнем конфликтности и выбором стратегий поведения в конфликтных ситуациях в подростковом возрасте. Испытуемых, у которых конфликтное поведение выражено слабо или совсем не выражено в основном предпочитают выбирать такие стратегии поведения, как компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Испытуемые, которые имеют высокую степень конфликтности, выбирают стратегию соперничества.

На основе полученных данных нами была разработана программа профилактики конфликтного поведения, которая включает в себя развитие навыков по распознаванию и контролю над собственными отрицательными эмоциями, а так же формирование конструктивных стратегий поведения.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.А. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. — 528 с.
3. Балакирева, Н.А. Психолого-педагогическая профилактика деструктивных конфликтов в межличностных отношениях подростков / Н.А. Балакирева, И.А. Ахметшина, А.А. Лосева. – ГОУ ВО МО ГГТУ, 2022. – С. 319-322. – URL: https://clck.ru/33vUCr (15.03.2023)
4. Бабанский, Ю.К. Педагогика / Ю. К. Бабанский, Т. А. Ильина, Н.А.Сорокин. – М.: Просвещение, 1983. - 608 с.
5. Березовская, Е.А. Конфликтология: учебное пособие / Е. А. Березовская. – Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону, 2007. – 86 с. – URL: https://clck.ru/33vUDU (02.03.2023).
6. Владимирова, И.М. Использование методов позитивной терапии для профилактики конфликтов подростков с родственниками / И.М. Владимирова. // Коррекционно-педагогическое образование, 2017. – № 3. – С. 77-82. – URL: https://clck.ru/33vUES (16.03.2023).
7. Гаджиахмедова, Л.М. Особенности конфликтов у подростков / Л.М. Гаджиахмедова, Е.В. Гаспирян. – Дербент: ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт», 2022. – № 2. – С.73-77. – URL: https://clck.ru/34KTsq (14.04.2023).
8. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
9. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: 2015. – 324 с. – URL: https://clck.ru/33vUEk (02.03.2023).
10. Кузьменкова, О.В. Стратегии разрешения внутриличностных конфликтов старших подростков / О.В. Кузьменкова, В.В. Ксенофонтова. – Оренбург: ФГБОУ ВО ОГПУ, 2021. – С. 306-308. – Режим доступа: https://clck.ru/33vUEp (19.03.2023).
11. Литова, З.А. Сущность понятия технология на современном этапе / З.А. Литова. – Курск: Курский государственный университет, 2019. – С. 1-9. – URL: https://r-ti.ru/jPxmrHo (18.04.2023).
12. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – М.: Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – URL: https://clck.ru/33vUFc (02.03.2023).
13. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования / Р.В. Овчарова. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.
14. Полякова, П.Н. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков / П.Н. Полякова. – Белгород: НИУ БелГУ, 2020. – С. 25-29. – URL: https://clck.ru/33vUFr (19.03.2023).
15. Петровская, Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / [Л.А. Петровская](http://lib.mgppu.ru/opacunicode/app/index.php?url=/auteurs/view/6160/source:default) // Социальная психология: хрестоматия – М.: Аспект Пресс, 2008. – С. 119-127.
16. Просекова, В. М. Конфликтология: учебное пособие / В. М. Просекова. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010. – 166 с. – URL: https://clck.ru/33vUFw (19.03.2023).
17. Ратников, В.П. Конфликтология: учебник / В.П. Ратников, И.К. Батурин, В.Ф. Голубь – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. – URL: https://clck.ru/33vUG6 (02.03.2023).
18. Дараган, Р.В. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте / Е.Е. Рогова, Р.В. Дараган. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015. – С. 647-653. – URL: https://clck.ru/33vUGB (10.03.2023)
19. Рождественская, Н.А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях / Н.А. Рождественская, А.М. Мамонова. – М.: 2010. – № 1 – С. 110-116. – URL: https://clck.ru/34KTzH (13.04.2023).
20. Туницин, А.В. Гурова, О.П. Особенности конфликтного поведения в юношеском возрасте / А.В. Туницин, О.П. Гурова. – Хаканский государственный университет им. Н.Ф. Катанова: 2020. – С. 62-68.
21. Хохлов, А.С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.
22. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. – М.: Юнити-Дана, 2017. – 184 с. – URL: https://clck.ru/33vUHa (19.03.2023).
23. Цибульникова, В.Е. Педагогические технологии. Здоровьесберегающие технологии в общем образовании: учебное пособие (с практикумом) для студентов педагогических вузов / В. Е. Цибульникова, Е.А. Леванова. – М.: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2017. – 148 с. – URL: https://clck.ru/33vUHi (19.03.2023).

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

Таблица 1

Диагностика конфликтности Тест В.Ф. Ряховского "Самооценка конфликтности"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шифр | Кол-во баллов  Менее 15 – избегание конфликта |
| 1 | БГ | 25 |
| 2 | ВП | 61 |
| 3 | ГМ | 34 |
| 4 | ГоМ | 40  От 15 до 30 баллов – конфликтность не выражена |
| 5 | ДС | 38 |
| 6 | ГМ | 53 |
| 7 | ДВ | 10  От 31 до 50 баллов – конфликтность выражена слабо |
| 8 | ЗК | 58 |
| 9 | ИИ | 58 |
| 10 | КК | 62 |
| 11 | КМ | 44  От 51 до 60 баллов – выраженная конфликтность |
| 12 | ЛМ | 51 |
| 13 | ОП | 42 |
| 14 | РП | 40 |
| 15 | МЕ | 29  Свыше 60 – высокая степень конфликтности |
| 16 | ММ | 15 |
| 17 | ПП | 50 |
| 18 | ПР | 15 |
| 19 | СР | 40 |
| 20 | НС | 55 |

Приложение 2

Таблица 1

К. Томас «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Соперничество | Сотрудничество | Компромисс | Избегание | Приспособление |
| 1 | БГ | 4 | 6 | 10 | 6 | 4 |
| 2 | ВП | 9 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| 3 | ГМ | 8 | 6 | 7 | 3 | 9 |
| 4 | ГоМ | 1 | 7 | 7 | 9 | 4 |
| 5 | ДС | 2 | 7 | 7 | 8 | 1 |
| 6 | ГМ | 9 | 8 | 7 | 6 | 1 |
| 7 | ДВ | 1 | 6 | 8 | 8 | 9 |
| 8 | ЗК | 11 | 3 | 8 | 3 | 6 |
| 9 | ИИ | 9 | 7 | 7 | 5 | 2 |
| 10 | КК | 12 | 6 | 5 | 3 | 5 |
| 11 | КЛ | 3 | 9 | 8 | 4 | 5 |
| 12 | МП | 11 | 7 | 5 | 3 | 4 |
| 13 | ОП | 3 | 5 | 10 | 8 | 8 |
| 14 | РП | 3 | 8 | 11 | 9 | 5 |
| 15 | МЕ | 5 | 7 | 3 | 9 | 7 |
| 16 | ММ | 1 | 8 | 5 | 6 | 1 |
| 17 | ПП | 6 | 5 | 8 | 6 | 1 |
| 18 | ПР | 2 | 7 | 7 | 4 | 9 |
| 19 | СР | 5 | 6 | 9 | 6 | 1 |
| 20 | НС | 9 | 3 | 4 | 8 | 4 |