**Исследование связи конфликтности личности подростка в образовательной среде с уровнем учебного стресса**

Брыкин Валерий Александрович

(студент магистратуры, 1 курс ВлГУ им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, педагогический институт, г. Владимир)

(научный руководитель: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и психологии Мухина Т.К.)

*Аннотация: В современном обществе вопросы психологического здоровья подростков и их адаптации к образовательной среде приобретают все более важное значение. Развитие подросткового периода сопровождается разнообразными вызовами, среди которых особое место занимает конфликтность в образовательной среде. Данный аспект становится актуальным объектом исследования в контексте создания эффективных механизмов психолого-педагогического сопровождения и профилактики, направленных на предотвращение и управление конфликтными ситуациями среди подростков в образовательных учреждениях.*

*Ключевые слова: школьная тревожность, подростковая конфликтность, образовательная среда.*

В современном образовательном контексте, где формирование личности подростка тесно связано с образовательной средой, вопрос о воздействии уровня учебного стресса на конфликтность личности становится ключевым аспектом психологических исследований. Эта тема является объектом все более углубленных изысканий, поскольку качество взаимодействия подростка с учебной средой имеет значительное влияние не только на его академические успехи, но и на эмоциональное состояние, межличностные отношения и развитие личности в целом.

Проблематика конфликтности в образовательной среде находится в центре внимания многих авторов.

Актуальность данного исследования заключается в повсеместном росте конфликтных взаимодействий в школах. Согласно статистике Минпросвещения в РФ растет доля подростков, сталкивающихся с конфликтами. На основе мониторинга ценностных ориентаций воспитанников было установлено, что в период с 2019 по 2022 год рост числа конфликтных взаимодействий подростков в образовательной среде увеличился с 33% до 48%.

Образовательная среда является одним из основных аспектов формирования личности подростка, влияя на его эмоциональное состояние и социальные взаимоотношения. Один из значительных факторов, оказывающих воздействие на психологическое состояние учащихся, — это уровень учебного стресса. Вопрос о взаимосвязи между уровнем учебного стресса и конфликтностью личности становится ключевым при понимании того, как образовательная среда влияет на эмоциональную стабильность и межличностные отношения подростков [1].

Учебный стресс может возникнуть из-за различных факторов, включая академическую нагрузку, ожидания со стороны окружающих, конфликты в отношениях с учителями и сверстниками, а также неопределенность относительно будущего. В данном контексте, важно рассмотреть, как уровень учебного стресса может воздействовать на конфликтность личности подростка в образовательной среде [2].

Советский психолог Л.И. Уманский в своих исследованиях подростковой микросреды определял конфликтность, как личностное свойство на подростковой ступени развития, которое отражает набор черт и направленности личности, относящееся к частоте вступления в межличностный конфликт. Исследователь подчеркивает роль микроклимата в формировании конфликтности, заключающуюся в эмоциональной комфортности и удовлетворенности всех членов, которые составляют данную подростковую группу. При расхождении в представлениях у членов группы представлений о данных параметрах проявляется свойство личности, называемое конфликтность, что ведет к дальнейшей перестройке коллекива или его распаду [3],[4].

Первым исследователем, выделившим определение стресса, был Г. Селье. Автор давал такое определение – стрессом является проявление неспецифической реакции организма в ответ на действия, вызывающие повреждающие воздействие [5].

Г.Н. Котова, в своем исследовании стрессогенных факторов, давала такое определение учебному стрессу – состояние функционального снижения жизнедеятельности организма в умственном, эмоциональном и физическом плане, характерное перенапряжением тела в связи с повышенными условиями нагрузки в образовательном пространстве [6].

Целью данного исследования является установление связи в образовательном пространстве между подростковой конфликтностью и уровнем учебного стресса.

На основе исследования были поставлены задачи:

1. провести эмпирическое исследование уровня конфликтности подростков в образовательной среде;
2. провести эмпирическое исследование уровня учебного стресса подростков в образовательном пространстве;
3. с помощью методов математического анализа установить связь данных параметров;
4. сформулировать выводы и рекомендации по результатам исследования.

В исследовании приняли участие ученики восьмого класса. К исследованию были привлечены 21 учащийся.

Для достижений целей и задач исследования были использованы методы: тест «Самооценка конфликтности»В.Ф. Ряховского; методика «Тест школьной тревожности» Филлипса.

С целью выявления у респондентов уровня конфликтности личности, которая отражает частоту вступления в конфликтные взаимодействия со сверстниками, была проведена методика «Тест «Самооценка конфликтности» В.Ф. Ряховского».

Суть методики заключается в предъявлении теста респондентам, состоящего из 10 вопросов. Суть ответов испытуемых сводиться к самооценке ситуации и ранжированию по семи бальной шкале, отражающей степень выраженности представленности в личности отдельных свойств. Свойства, представленные в карточке, противопоставлены друг другу, но по системе ранжирования, не взаимоисключаются.

Перед началом тестирования был проведен обязательный инструктаж всех респондентов. Тестирование проводилось в свободное от учебного процесса время, на классном часе. Перед проведением всех методик они были подробно изучены и проведены на себе, с целью обеспечения большей надежности эксперимента.

После завершения методики все работы учащихся были пронумерованы и рассортированы. Для облегчения анализа и интерпретации результатов были составлены матрицы ответов, в которые были перенесены ответы респондентов.

Полученные данные из тестирования 21 учащегося:

Рисунок 1 – Результаты определения показателей конфликтности личности по методике «Самооценка конфлктности» В.Ф. Ряховского

В результате проведения методики «Самооценка конфликтности» В.Ф. Ряховского было установлено:

- количество учеников, с выраженной конфликтностью и готовностью отстаивать свои интересы в ущерб взаимоотношений с окружающими составляет 2 человека, что соответствует 9,5 % от общего числа класса;

- количество учеников, избегающих конфликтного взаимодействия, составляет 3 человека, что соответствует 14 % от класса;

- количество респондентов с невыраженной конфликтностью, адекватными способами взаимодействия составляет 8 человек – 38 % от всей численности класса;

- ученики со слабо выраженной конфликтностью, умеющие сглаживать конфликтное взаимодействие составляют 8 человек, что составляет 38 %;

- количество учеников с высоким уровнем конфликтности – 1, что составляет 4% от общей численности группы.

В рамках данного исследования нас интересуют группы с сильной выраженностью конфликтности. Количество таких учеников составляет – 3 человека.

С целью диагностики учебного стресса была выбрана методика «Тест школьной тревожности» Филлипса.

Данный тест представляет собой предъявление респондентам 58 вопросов с двумя вариантам ответов – «да» и «нет» соответственно. Для интерпретации результатов используется ключ для сопоставления ответов испытуемого. В случае несовпадения ответа ученика с ключом выявляется уровень тревожности, проявленный в том или ином вопросе.

При выявлении 50% несоответствия ответов с ключом – следует полагать о повышенном уровне тревожности ученика в отношении нахождения в школьной среде.

Несовпадение выше 75% с ключом – свидетельствует о высоком уровне школьной тревожности.

В методике также выделяются факторы учебного стресса:

- общая тревожность в школе – отражает эмоциональное состояние подростка во включении в школьные аспекты жизни;

- фактор социального стресса – эмоциональное состояние, вызванное вступлением в контакт в школьной среде;

- фактор достижения успеха – переживания, связанные с негативным психическим фоном демонстрации своих возможностей;

- фрустрация в проверке знаний – тревога в ситуациях оценки достижений учебной деятельности;

- фактор потребности в самовыражении – негативная психическая окраска, связанная со страхом неприятия личности в коллективе;

- несоответствие ожиданиям других – страх разочаровать, ориентация на значимость в глазах других;

- недостаточный уровень сопротивляемости физиологическому аспекту стресса – сниженная психофизическая готовность организма к борьбе со стрессом;

- фактор взаимодействия с учителями – неблагоприятный психологический фон в отношении взаимодействии со значимыми взрослыми в стенах школы.

По результатам проведения методики «Тест школьной тревожности» Филлипса были составлены диаграммы по группе:

Рисунок 2 – Результаты по фактору «Общая тревожность в школе» по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 3 – Результаты по фактору «Проблемы и страхи взаимодействия с учителями» по методике«Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 4 – Результаты по фактору «Социальный стресс» по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 5 – Результаты по фактору «Фрустрация в достижении успеха»по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 6 – Результаты по фактору «Страх самовыражения»по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 7 – Результаты по фактору «Страх оценки знаний» по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 8 – Результаты по фактору Страх не соответствовать ожиданиям» по методике «Тест школьной тревожности» по методике «Тест школьной тревожности» Филлипса

Рисунок 9 – Показатели учебного стресса по методике«Тест школьной тревожности» Филлипса

Таким образом, по результатам проведения методики «Тест школьной тревожности» Филлипса было установлено:

- по фактору «общая тревожность» было выявлено – 3 ученика;

- по фактору «страх взаимодействия с учителем» - 3 ученика;

- фактору «социальный стресс» подвержены – 3 ученика;

- страху не достижения успеха подвержен – 1 ученик;

- по фактору «страх самовыражения» выявлен – 1 ученик;

- страх проверки знаний присутствует у 5 человек;

-общее количество учеников, подверженных учебному стрессу составляет – 7 человек, что соответствует 33% от общего числа учеников класса.

**Исходя из статистического анализа по двум методикам, можно сделать ряд заключений:**

**- среди 3 учеников, с выявленным уровнем конфликтности было выявлено 3 ученика с выявленным уровнем учебного стресса;**

**- полученное соотношение 1:1 говорит об установлении связи между двумя параметрами;**

**- наибольший показатель тревожности был выявлен в факторе «проверка знаний», количество учеников с данным показателем составляет 5, что соответствует 23% от общего числа класса.**

**Таким образом, в результате исследования было установлена связь между двумя параметрами: уровнем учебного стресса и конфликтности подростков в образовательном пространстве. На основании этого целесообразно полагать возможность разработки профилактических мер по вопросу снижения уровня конфликтности, путем нормализации эмоционального состояния личности в условиях образовательного учреждения и создания условий, способствующих устранению стрессогенных факторов из школьной жизни подростка, путем психолого-педагогических мер воздействия.**

**СПИСОК ИСОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебное пособие [Текст] / Цыбульская М.В. — М.: Евразийский открытый институт, 2010. — 312 c.
2. Баныкина, С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление [Текст] / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. — М.: ГИЦ «Владос», 2006. – 216 с.
3. Уманский, Л. И. Поэтапное развитие группы как коллектива [Текст] / Л. И. Уманский // Коллектив и личность / под ред. К. К. Платонова, О. И. Зотовой, Е. В. Шороховой. — М.: Наука, 2000. — 85 с.
4. Чернышев,А. С. Социально-психологические основы организованности коллектива [Текст] / А. С. Чернышев, А. С. Крикунов. — Воронеж: ВГУ, 1991. — 164 с.
5. Виноградов, В.В. Стресс и патология : монография [Текст] / Виноградов В.В.. — Минск: Белорусская наука, 2007. — 351 c.
6. Конфликтология для XXI века: наука-образование-практика. Материалы Санкт-Петербургского международного конкурса [Текст] / — М.: Философский факультет СПбГУ, **2020. — 588** c.