Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Волжский политехнический институт (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования

«Волгоградский государственный технический университет»

ВПИ (филиал) ВолгГТУ

Ступень обучения: Бакалавриат

Направление: Социологические науки

Тематика: Социальная ответственность компании

Исследовательская работа

**Корпоративная социальная ответственность в рамках ПАО «Магнит»**

**Работу выполнил:**

Бушуева Людмила Валерьевна

Студентка 4 курса

ВПИ (филиал) ВолгГТУ

**Научный руководитель:**

Медведева Людмила Николаевна

д.э.н., профессор

ВПИ (филиал) ВолгГТУ

Волжский, 2024

***Актуальность исследования*** заключается в том, что всё больше потребителей обращают внимание не только на качество продукции и услуг, но и на то, каким образом компания взаимодействует с обществом, сотрудниками и окружающей средой.

Социальная ответственность в современном мире – это не просто тренд, а неотъемлемая часть успешного предприятия. Компании, осознавшие важность социальной ответственности в бизнесе, часто получают дополнительные преимущества перед конкурентами: улучшение репутации, привлечение талантливых сотрудников, укрепление партнерских отношений и повышение лояльности клиентов.

***Цель работы*** ­– рассмотреть влияние социальной ответственности и партнерства на примере деятельности ПАО «Магнит».

***Задачи исследования*** заключаются в следующем:

- дать общую характеристику ПАО «Магнит»;

- проанализировать деятельность «Магнит» в сфере социальной ответственности.

***Объектом*** данной работы является корпоративная социальная ответственность бизнеса.

***Предметом*** исследования является корпоративная социальная ответственность ПАО «Магнит».

***Материалы исследования.*** В процессе исследования были изучены финансовые и юридические документы ПАО «Магнит».

«Магнит» был основан в 1994 году в Краснодаре, и на сегодняшний день является лидером по торговле продуктов питания и географическому расположению. Компания представлена в 4 287 населенных пунктах и насчитывает 29 165 торговых точек в 67 регионах России.

Сеть осуществляет работу в мультиформатной модели, которая включает в себя широкий спектр разных торговых объектов, в основном это магазины у дома, супермаркеты, аптеки и магазины дрогери. «Магнит» входит в список крупнейших публичных компаний мира рейтинга Global 2000 Forbes и возглавляет рейтинг крупнейших частных работодателей России по версии Forbes. Общая численность сотрудников составляет более 360 тысяч человек.

Цель компании заключается в стремлении к стабильному росту, благополучию сотрудников, клиентов и общества в целом, а также в обеспечении высокой конкурентоспособности и устойчивости компании благодаря высококачественной и своевременной адаптации предоставляемых услуг к приоритетам потребителей и меняющимся правовым нормам.

Основные принципы социальной ответственности компании:

- прозрачность и ответственность при принятии решений;

- обратная связь и отчетность;

- отсутствие коррупции в любой форме ее проявления;

- соблюдение этических норм делового поведения;

- осуществление программ по поддержке и развитию малого и среднего бизнеса;

Ключевыми направлениями компании в сфере социальной ответственности являются:

- охрана окружающий среды;

- ответственный подход к источникам продукции;

- обеспечение справедливых и безопасных условий труда сотрудникам;

- поддержание местных сообществ;

- продвижение здорового образа жизни.

Какой же практический вклад осуществляет компания, чтобы соответствовать своим же принципам социальной ответственности? Например, в прошлом году 21,5 тыс. сотрудников «Магнита» приняли участие в различных волонтерских акциях – общественных и организованных компанией. Волонтеры «Магнита» помогают детям, находящимся на попечении государства, одиноким пенсионерам и жителям домов престарелых, детям и взрослым с особенностями здоровья и другим людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Сотрудники розничной сети также помогают бездомным животным и зооприютам, участвуют в экологических и других мероприятиях. Данные мероприятия благоприятно влияют на климат внутри коллектива, объединяют людей и повышают лояльность к работодателю.

Важным элементом также являются сотрудники, без их участия и вовлеченности достаточно сложно стать лидером в какой бы то ни было отрасли. Для поддержания комфортных рабочих условий «Магнит» активно развивает систему мотивации сотрудников, соблюдает принципы равных возможностей, справедливости и персонального развития каждого из своих работников.

Для достижения и поддержания принципов в компании были созданы комитеты Совета директоров:

- комитет по аудиту: контроль за обеспечением полноты и точности бухгалтерской отчетности, проверка и контроль полноты финансовой отчетности; проверка систем внутреннего контроля и управления рисками; контроль эффективности внутреннего аудита; контроль отношений с внешним аудитором;

- комитет по кадрам и вознаграждениям: разработка и контроль Политики вознаграждения (долгосрочная/краткосрочная мотивация); согласование и контроль найма высшего руководства (уровни CEO 1, CEO 2); разработка стратегии управления талантами; ежегодная оценка Совета директоров и эффективности деятельности руководства.

- комитет по стратегии: стратегическое и инвестиционное планирование; определение приоритетных направлений деятельности; согласование, проверка бизнес-плана/бюджета; проверка сделок по слиянию и поглощению, крупных инвестиционных проектов

- комитет по финансовым рынкам: разработка и укрепление систем корпоративного управления; формирование, разработка и внедрение стратегии по связям с инвесторами; оценка и рекомендации для Совета директоров по Дивидендной политике; иные вопросы в пределах своей компетенции.
 Рассмотрим ключевые документы, принятые в ПАО «Магнит».

Таблица 1 - Основные документы, принятые в организации

|  |
| --- |
| Основные документы, принятые в организации |
| Политика по противодействию коррупции  |
| Политика в области охраны труда |
| Кодекс деловой этики Магнит |
| Политика благотворительной, спонсорской и волонтерской деятельности ПАО «Магнит» |
| Политика в области прав человека ПАО «Магнит» |
| Политика в области охраны окружающей среды ПАО «Магнит» |
| Политика в области здоровья и обеспечения качества жизни ПАО «Магнит» |

На таблице мы можем наблюдать то, что компания разработала и приняла политику в области охраны окружающей среды и производственной экологической безопасности. Данная политика отражает обязательства высшего руководства компании по соблюдению требований природоохранного законодательства и направлена на сохранение благоприятной окружающей среды.

Основные мероприятия:

- один из ключевых шагов в направлении снижения уровня выбросов CO₂ – это оптимизация логистики. «Магнит» осуществляет планомерный переход на использование среднетоннажного транспорта для доставки продукции в магазины;

- в целях сокращения потребления электроэнергии «Магнит» реализует инициативы, направленные на обновление электрооборудования и повышение эффективности его использования. Компания проводит замену люминесцентных ламп на светодиодные (энергосберегающие) во всех форматах магазинов и РЦ;

- в рамках проекта «Зеленый офис» идет внедрение системы электронного документооборота. Благодаря этой программе «Магнит» достиг значительных успехов по снижению объемов потребления бумаги;

- «Магнит» разработал и принял политику в области обращения с отходами упаковки, которая определяет порядок обращения с ней. Помимо этого, компания разработала и внедрила стандарт по обращению с отходами бумаги и картона на предприятии.

Социальная политика организации основывается на принципах:

- поддержания стабильного равновесия между интересами компании и её работниками;

- соответствия национальным законодательствам;

- соблюдения прав человека, исключая все формы дискриминации;

Таблица 2 – Примеры социальных выплат ПАО Магнит

|  |  |
| --- | --- |
| Примеры социальных выплат и льгот для работающей молодежи | Примеры социальных выплат и льгот для работников (общий)  |
| 1. Компания развивает долгосрочное сотрудничество с учебными заведениями. Заключены договоры с ведущими учебными заведениями Краснодарского края: КубГУ, КубГТУ, КубГАУ, КубГМУ, ИМСИТ, КИПО, ККЭП, РУК, Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации. | 1. Работодатель выделяет средства на оказание материальной помощи работникам ПАО «Магнит».  |
| 2. Создание мест для стажировок студентов и организация мастер-классов | 2. Работодатель обеспечивает перелеты в домашний регион для релоцированных сотрудников, а также компенсации, связанные с наймом и поиском жилья; |

Продолжение таблицы 2

|  |  |
| --- | --- |
| 3. Работодатель предоставляет работникам, совмещающим работу с обучением, оплачиваемые в установленном порядке учебные отпуска. | 3. Работодатель обеспечивает компенсацию мобильной связи; корпоративное такси; |
| 4. Для студентов, совмещающих работу и учебу, предлагается гибкий рабочий график, неполный рабочий день. | 4. Работодатель обеспечивает бесплатный отдых на черноморском побережье для водителей;  |
| 5. Работодатель - создает условия для реализации научно-технического и творческого потенциала молодежи, стимулирования инновационной деятельности;- содействует проведению для молодых работников профильных научно-прикладных конференций по актуальным проблемам производства, развитию новых технологий и внедрению инноваций. | 5. Предоставляется оплата отпуска для санаторно-курортного лечения; |
| 6. В связи с рождением ребенка выплачивается единовременная материальная помощь в размере базового оклада (базовой ставки заработной платы) в ПАО «Магнит», установленного на дату рождения ребенка. Материальная помощь выплачивается по заявлению работника (одного из супругов) при предъявлении копии свидетельства о рождении ребенка в течение года в соответствии с действующим Положением. | 6. Обеспечение материальной помощи сотрудникам в сложной жизненной ситуации; |
| 7. Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет, кроме компенсаций, предусмотренных законодательством, ежемесячно выплачивается материальная помощь. | 7. Дополнительные сервисы для сотрудников по медицинской поддержке:телемедицина, консультации медицинских партнеров. |
| 8. В 2020 году в рамках плана по обучению и развития персонала был запущен проект Школ-магазинов, разработана мобильная версия электронного обучения, было проведено электронное обучение по борьбе с коррупцией. | 8. Золотые значки сотрудникам с непрерывным стажем более 10 лет работы в Компании; грамоты и награды от Министерства промышленности и торговли РФ и Министерства транспорта РФ. |
| 9. Проводится программа отдыха для детей, санаторное лечение. | 9. Компания помогает уволенным сотрудникам в трудоустройстве как внутри, так и вне компании.  |
| 10. В целях укрепления корпоративных традиций и семейных ценностей, повышения интереса детей к компании, в которой работают их родители, Магнит участвует в строительстве детских площадок, предоставляет наборы первоклассника. | 10. За счет средств организации работникам предоставляется дополнительные отпуска за продолжительный непрерывный стаж работы в организации. |

***Заключение.*** ПАО «Магнит» стремится к устойчивому развитию, основанному на принципах социальной ответственности. Компания активно работает над минимизацией отрицательного воздействия на окружающую среду, а также внедряет инновационные решения для повышения эффективности и экологической безопасности.

Команда Магнит осознает свою роль в обществе и прилагает все усилия, чтобы улучшить качество жизни в регионах деятельности, активно участвует в социальных проектах, направленных на поддержку образования, спорта, здоровья и культуры.

Также компания активно внедряет меры по улучшению условий работы сотрудников, предоставляя им возможности для карьерного и профессионального роста, а также специальные программы обучения и тренингов.

Подводя итоги, ПАО «Магнит» не только заботится о своем успешном развитии, но и ставит перед собой задачу улучшить жизнь людей и создать устойчивую модель бизнеса, основанную на принципах социальной ответственности и экологической устойчивости.

***Список литературы***

1. Официальный сайт Магнит //Электронный ресурс// URL: <https://www.magnit.com/ru/>

2. Эмитент ПАО Магнит //Электронный ресурс// URL: <https://rusbonds.ru/issuers/88326/>

3. Интерфакс – Сервер раскрытия информации //Электронный ресурс// URL: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=7671&type=4&attempt=1>

4. Принципы работы ПАО Магнит //Электронный ресурс// URL:

<https://hp-remontscenter.ru/principy-raboty-pao-magnit-unikalnyi-opyt-sovremennogo-riteila-kotoryi-kardinalno-izmenyaet-ponimanie-setevoi-torgovli-po-novomu/>